

L'Office des Étrangers vous informe

Qu'il ne faut **pas** faire la queue si...

- **... vous souhaitez une prolongation de votre titre de séjour limité**

Depuis octobre 2018, 4 à 6 semaines avant l'expiration de votre permis de séjour, vous recevez entre une lettre de l'Office des Étrangers avec tous les documents ainsi qu'un rendez-vous fixe avant l'expiration de votre permis

- **... vous souhaitez seulement transmettre des documents concernant votre demande**

Egalement vous pouvez soumettre ces documents concernant votre demande à l'Office par la poste ou par l'e-mail.

- **... vous avez besoin de renseignements ou d'autres services généraux**

Vous pouvez trouver des renseignements généraux par téléphone par le service en ligne à l'échelle fédérale au numéro de téléphone 115.

Et vous pouvez également poser vos questions précises concernant votre titre de séjour par l'e-mail à auslaenderbehoerde@stadt-frankfurt.de ou bien par le service en ligne de l'Office des Étrangers – actuellement limité temporaire – au 06 92 12 42 48 5.

Vous éviterez donc une longue file d'attente !!!