

Nachzahlung zu hoch?

Was tun, wenn Sie die Miet-Nebenkosten & Heizkosten nicht zahlen können?

Betriebskosten-Abrechnung

Sie haben Ihre Nebenkostenabrechnung oder Betriebskostenabrechnung erhalten? Sie müssen eine hohe Nachzahlung leisten? Ihre monatlichen Vorauszahlungen sind erhöht worden?

Was können Sie tun?

Prüfen Sie, ob die Abrechnung richtig ist. Diese Expert:innen können Ihnen helfen:



Mieterschutzvereine

Für eine Beratung durch die Mieterschutzvereine ist eine Mitgliedschaft erforderlich. Kosten ca. 50-100 € pro Jahr.

Alle Frankfurter Mietervereine sind auf unserer Webseite frankfurt-mieterschutz.de zu finden. Wir schicken Ihnen gerne eine Liste zu.



Mietrechtliche Beratung

Die Mietrechtliche Beratung im Amt für Wohnungswesen ist kostenlos für Menschen mit niedrigem Einkommen. Mehr dazu unter frankfurt.de.

Kann die monatliche Vorauszahlung ohne meine Einwilligung erhöht werden?

Vermieter:innen dürfen nur unter bestimmten Bedingungen die monatliche Vorauszahlung erhöhen:

! Die jährliche Heiz- und Nebenkostenabrechnung ergibt eine Nachzahlung. In der Abrechnung werden die tatsächlichen Kosten mit den Vorauszahlungen verglichen. Reichen die Vorauszahlungen nicht, um die Kosten zu decken, darf die Vermieterseite die zukünftigen Vorauszahlungen angemessen erhöhen.

Sollte ich meine Vorauszahlung freiwillig erhöhen?

Viele Vermieter:innen bitten aktuell die monatliche Vorauszahlung freiwillig zu erhöhen, wenn die Vorauszahlungen bei der letzten Abrechnung nur knapp gereicht haben. Das kann sinnvoll sein.

Wegen der gestiegenen Preise müssen viele Mieter:innen mit hohen Nachzahlungen rechnen. Tipp: Legen Sie Geld für die Nachzahlung zurück, wenn Sie sparen können.

Info

Stabsstelle Mieterschutz

☎ 069 / 212 - 3 77 77
Mo-Do 09:00–17:00 Uhr
Fr 09:00–15:00 Uhr

@ mieterschutz.amt64@stadt-frankfurt.de
@ www.frankfurt-mieterschutz.de

📍 **Amt für Wohnungswesen**
Adickesallee 67/69
60322 Frankfurt am Main

🚊 U-Bahn 1/2/3/8
🚌 Bus 32/64 Miquel-/Adickesallee/
Polizeipräsidium

Wenn Sie die Nachzahlung nicht bezahlen können

Sprechen Sie mit der Vermieterseite über die Möglichkeit der Ratenzahlung. Manche Wohnungsbaugesellschaften haben eine spezielle Beratung eingerichtet.

Mieterservice ABG Frankfurt

abg.de/mieterservice
Kontakt: abg.de/kontakt
069 2608 2000

GWH

gwh.de/wohnversprechen
wohnversprechen@gwh.de
069-97551-3000

Nassauische Heimstätte

wohnen-in-der-mitte.de/mieterservice
0800-333 111 0



Gasrechnung oder Stromrechnung vom Energieversorger

Auch wenn Sie die Rechnung direkt vom Energieversorger bekommen, sind Sie von den Preiserhöhungen für Strom, Gas, Öl oder Fernwärme betroffen.

Wenn Sie Probleme haben, Ihre Mainova-Rechnung zu bezahlen, melden Sie sich beim Kundenservice. Mainova Frankfurt bietet Stundung und Ratenzahlung an.

Mainova Kundenservice Online

mainova.de/de/service/kundenservice-online

Mainova ServiceCenter

Stiftstraße 30
60313 Frankfurt am Main
mainova.de/de/service/kontakt/servicecenter
0800 1144488



Wenn Sie einen anderen Strom- oder Gasversorger haben und die Rechnung nicht bezahlen können, melden Sie sich dort beim Kundenservice.

Finanzielle Hilfen

Wenn Sie Ihre Heizkosten-Nachzahlung nicht zahlen können, beantragen Sie die Übernahme der Kosten:

- Für alle Erwerbstätigen oder Erwerbsfähigen ist das Jobcenter zuständig.
 - Für alle Anderen, zum Beispiel Rentner:innen ist das Sozialamt (Sozialrathaus) zuständig.
- ! Reagieren Sie sofort. Warten Sie nicht, bis eine Mahnung kommt.

Wohngeld

! Prüfen Sie, ob Ihnen Wohngeld zusteht.

Wer zwischen September und Dezember 2022 wohngeldberechtigt ist, erhält einen Heizkostenzuschuss.

! Stellen Sie rechtzeitig einen Wohngeldantrag.

Amt für Wohnungswesen
Abteilung Wohngeld
wohngeld@stadt-frankfurt.de
Tel.: 069/212-47100



Lassen Sie sich helfen.

In vielen Stadtteilen gibt es Sozialberatung und Schuldenberatung.

Hier finden Sie auch Hilfe beim Ausfüllen der Anträge.

- Sozialrathäuser
- Sozialberatung in den Stadtvierteln
- Sozialbezirksvorsteher:innen
- Quartiersmanagement