

## WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

### BERATUNG UND BEGLEITUNG

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie sich in einer schwierigen Lebenssituation befinden. Unsere Ehrenamtlichen hören Ihnen zu, analysieren Ihre Situation und bieten Lösungsmöglichkeiten an.

### HILFE BEI ANTRÄGEN

Wir unterstützen Sie bei der Beantragung von Sozialleistungen. Dazu gehören neben Grundsicherung oder Bürgergeld z. B. auch Wohngeld, Leistungen der Pflegeversicherung oder der Schwerbehindertenausweis. Unsere Expertise erleichtert Ihnen den Weg durch den „Behördendschungel“.

### BEGLEITUNG ZU BEHÖRDENGÄNGEN

Manche Angelegenheiten erfordern persönliche Vorsprachen. Wir begleiten Sie zu Terminen im Sozialrathaus, beim Amt für Wohnungswesen, Versorgungsamt oder im Jobcenter.

### ORGANISATION AMBULANTER HILFEN

Damit Sie möglichst lange in Ihrer vertrauten Umgebung leben können, unterstützen wir bei der Organisation ambulanter Hilfsdienste. Wir suchen mit Ihnen die passende Unterstützung für Ihre Bedürfnisse.

### VERMITTLUNG VON KONTAKTEN

Wir kennen zahlreiche Angebote der Verbände der freien Wohlfahrtspflege und der Träger der freien Jugendhilfe. Durch unsere Vermittlung finden Sie auch dort hilfreiche Anlaufstellen und Kontakte.

## WIR SIND FÜR SIE DA!

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Unterstützung benötigen oder jemanden kennen, der Hilfe braucht. Besuchen Sie unsere Website oder rufen Sie an – wir sind hier, um Ihnen zu helfen und gemeinsam Lösungen zu finden.

Ihre Sozialbezirksvorsteher:innen der Stadt Frankfurt am Main



So nutzen Sie den QR-Code:

1. Smartphone nehmen
2. Kamera-App starten
3. Mit der Kamera-App den QR-Code scannen
4. So gelangen Sie auf unsere Webseite.

### HERAUSGEBER

Jugend- und Sozialamt  
Eschersheimer Landstraße 241 – 249  
60320 Frankfurt am Main

**HOTLINE** +49 (0)69 212 44900

**FAX** +49 (0)69 212 30740

**E-MAIL** jugend-und-sozialamt@stadt-frankfurt.de

**WEB** www.frankfurt.de

**DER EHRENAMETLICHE DIENST**  
IN IHREM STADTTEIL

**JUGEND- &  
SOZIALAMT**



**WIR BERATEN UND  
UNTERSTÜTZEN**  
alle Bürger:innen

STADT  FRANKFURT AM MAIN

## WILLKOMMEN!

Der Ehrenamtliche Dienst des Jugend- und Sozialamtes der Stadt Frankfurt am Main steht seit vielen Jahren allen Bürger:innen – gleich welchen Alters – in den unterschiedlichsten schwierigen Lebenssituationen zur Seite.

Wir erleichtern mit einem engagierten und kompetenten Team den Zugang zu Ämtern und Institutionen, wie z. B. Jobcenter, Jugend- und Sozialamt oder Ausländerbehörde.

Wir sind direkt in Ihrer Nachbarschaft präsent.

Vertrauen Sie auf den Ehrenamtlichen Dienst.

Wir sind da, um Ihnen zu helfen und gemeinsam Lösungen zu finden.



## WER SIND WIR?

Der „Ehrenamtliche Dienst“ – das sind 65 Sozialbezirksvorsteher:innen und weitere ca. 280 Sozialpfleger:innen im gesamten Stadtgebiet.

Wir sind vereidigte Ehrenbeamt:innen der Stadt Frankfurt am Main.

Was uns besonders macht, ist unsere lokale Verankerung:

Wir wohnen in den Bezirken, in denen wir tätig sind, und kennen die Gegebenheiten und Bedürfnisse vor Ort aus eigener Erfahrung. Diese Nähe ermöglicht uns, schnell und gezielt zu helfen, sei es durch persönliche Besuche oder durch den Kontakt mit anderen Hilfsdiensten.

Der Ehrenamtliche Dienst kennt die vielfältigen Möglichkeiten sozialer Unterstützung in Frankfurt und berät Sie qualifiziert und vertrauenswürdig.

## WIE ERREICHEN SIE UNS?

Wir möchten es Ihnen so einfach wie möglich machen, unsere Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Hier sind die Wege, wie Sie uns erreichen können:

### ONLINE

Besuchen Sie unsere Website unter [www.frankfurt.de](http://www.frankfurt.de). Nutzen Sie den Suchbegriff „Sozialbezirksvorsteherin“ oder „Sozialbezirksvorsteher“ um die richtige Ansprechperson für Ihre Wohnadresse zu finden.

### TELEFONISCH

Rufen Sie uns an. Die Telefonnummer „Ihres“ Ehrenamtlichen Dienstes erfahren Sie online oder über das Service-Telefon des Jugend- und Sozialamtes: +49 (0)69 212 44900.

### SPRECHSTUNDEN

Wir erwarten gerne Ihren Besuch – in der Regel nach telefonischer Vereinbarung – oder während fester Termine.

Nähere Informationen dazu können Sie auf unserer Website einsehen oder telefonisch erfragen.

### HAUSBESUCHE

Wenn Sie es wünschen oder es notwendig ist, kommen wir auch zu Ihnen nach Hause. Gerade für weniger mobile Bürger:innen bieten wir diesen Service an, um sicherzustellen, dass Sie die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen.