

# EHRENAMTSMEDIATION

MEDIATION | MODERATION | STREITBEILEGUNG

**Worum geht es?** Ungelöste Konflikte führen zu Unzufriedenheit und zu Störungen des Umgangs miteinander. Dem kann mit Moderation und Mediation wirksam begegnet werden. Moderation und Mediation sind bewährte, professionelle und schnelle Methoden der Streitbeilegung und -prävention. Als professionelle Mediatorinnen bieten wir ehrenamtlich Konfliktmoderation und Mediation unentgeltlich („pro bono“) an.

**Für wen eignen sich Moderation oder Mediation?** Moderation und Mediation bieten sich überall dort an, wo Herausforderungen proaktiv begegnet und Konflikte von den beteiligten Parteien eigenverantwortlich gelöst oder verhindert werden sollen. Die Konfliktlösung bzw. Konfliktvermeidung bleibt dabei in den Händen der Parteien. Die Mediatoren unterstützen die Parteien beim Meistern ihres Konflikts. Sie geben jedoch keine Lösungen vor, sondern bereiten die Grundlage für ein Gespräch auf Augenhöhe zur einvernehmlichen Konfliktlösung.

**Was passiert bei der Moderation und Mediation?** In Gesprächen werden Herausforderungen und Konflikte sowie die dahinterstehenden Interessen der Parteien bearbeitet. So werden einvernehmliche Lösungen möglich. An diesen Gesprächen nehmen die beteiligten Parteien und die Mediatoren teil. Die Mediatoren leiten und gestalten die Gespräche.

**Welche Prinzipien gelten für Moderation und Mediation?** Die Mediatoren sind allparteilich (neutral), sie achten auf einen respektvollen Umgang der (Konflikt-)Parteien miteinander, die Gespräche sind vertraulich, die Teilnahme ist freiwillig und kann jederzeit beendet werden.

**An wen richtet sich das Angebot?** Das Angebot richtet sich an in Hessen tätige Non-Profit Organisationen, wenn die Herausforderung/der Konflikt im Zusammenhang mit der Non-Profit Tätigkeit steht und sonst keine Konfliktbearbeitung möglich wäre (beispielsweise keine finanziellen Mittel verfügbar sind). Es richtet sich auch an Ehrenamtliche, die Herausforderungen und Konflikte im Zusammenhang mit ihrem ehrenamtlichen Engagement proaktiv angehen möchten.

**Weshalb bieten wir Konfliktlösung pro bono an?** Wir glauben, dass unsere Gesellschaft eine bessere wäre, wenn Konflikte einvernehmlich gelöst würden. Wir wollen daher die Wirkweise von Moderation und Mediation bekannter machen und in die Gesellschaft hineinragen. Deshalb bieten wir Moderation und Mediation für gemeinnützige, mildtätige und kirchliche Organisationen und Einrichtungen ehrenamtlich und damit kostenlos an. Dasselbe gilt für Privatpersonen, denen zur professionellen Moderation oder Mediation der Zugang fehlt. Dieses Angebot ist Ausdruck unseres bürgerschaftlichen Engagements.

**Wer sind wir?** Wir sind seit vielen Jahren Anwältinnen und professionelle, ausgebildete Mediatorinnen mit breitem Erfahrungsschatz in der Beilegung von Streitigkeiten.



Dr. Miriam Lichstein



Dr. Ilsabe Grandpierre

Sie können uns per E-Mail unter [info@ehrenamtsmediation.de](mailto:info@ehrenamtsmediation.de) kontaktieren.  
Wir melden uns schnellstmöglich zwecks Klärung des weiteren Vorgehens.