

„Wir sorgen für das finanzielle Fundament der Lebensqualität in unserer Stadt“

Wir über uns

- Wir sind rund 280 qualifizierte, aufgeschlossene und freundliche Mitarbeitende der Stadtverwaltung Frankfurt am Main innerhalb des Dezernates VI - Finanzen, Beteiligungen und Personal.
- Wir befinden uns im Herzen Frankfurts. Sie können uns gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen.
- Wir verstehen uns als Dienstleistende für die Bürger:innen, Unternehmen sowie andere öffentliche Institutionen.

Unsere Werte und Ansprüche

- Wir begegnen Ihnen respektvoll und wertschätzend.
- Wir kümmern uns kompetent und engagiert um Ihr Anliegen.
- Wir handeln verantwortungsbewusst, klar und verlässlich.
- Wir treffen nachvollziehbare und transparente Entscheidungen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen.
- Wir bringen unseren Kund:innen Verständnis entgegen und erwarten das auch von Ihnen.
- Die Qualität unserer Arbeit stellen wir mit unserem Fachwissen sowie durch gezielte und kontinuierliche Personalentwicklung sicher.
- Funktionen und Aufgaben sind eindeutig definiert.
- Ein teamorientierter und kollegialer Umgang ist die Basis unserer Zusammenarbeit.
- Konstruktive Kritik verstehen wir als Chance für Verbesserungen.

Unsere Dienstleistungen

- Wir sorgen für die Liquidität der Stadt Frankfurt am Main.
- Wir erfassen und bearbeiten die Finanzbelege der Stadt Frankfurt am Main.
- Wir veranlassen die städtischen Steuern und Grundabgaben.
- Wir buchen Einnahmen und Ausgaben der Stadtverwaltung.
- Wir mahnen für die Stadtverwaltung.
- Wir vollstrecken eigene und fremde Geldforderungen im Rahmen der Amtshilfe.
- Wir pflegen, betreuen und entwickeln die zentralen Finanzverfahren für die gesamte Stadtverwaltung und gewährleisten deren sicheren Betrieb.
- Wir beraten und informieren über unsere Dienstleistungen.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit Unterstützung und Beratung unserer zentralen Serviceeinheiten Verwaltung und IT-Finanzen.

Unsere Ziele

- Wir gestalten auch zukünftig unsere Geschäftsprozesse effektiv, effizient und verständlich. Dabei kommen innovative und leistungsfähige Technologien zum Einsatz.
- Wir optimieren ständig unsere Geschäftsprozesse und Dienstleistungen und suchen dabei den Vergleich mit anderen Kommunalverwaltungen.
- Wir fördern und erhalten die Gesundheit unserer Mitarbeitenden und legen Wert auf gute Arbeitsbedingungen.
- Wir verbessern und bauen unsere Serviceangebote weiter aus.
- Wir treten auch künftig aktiv für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ein.