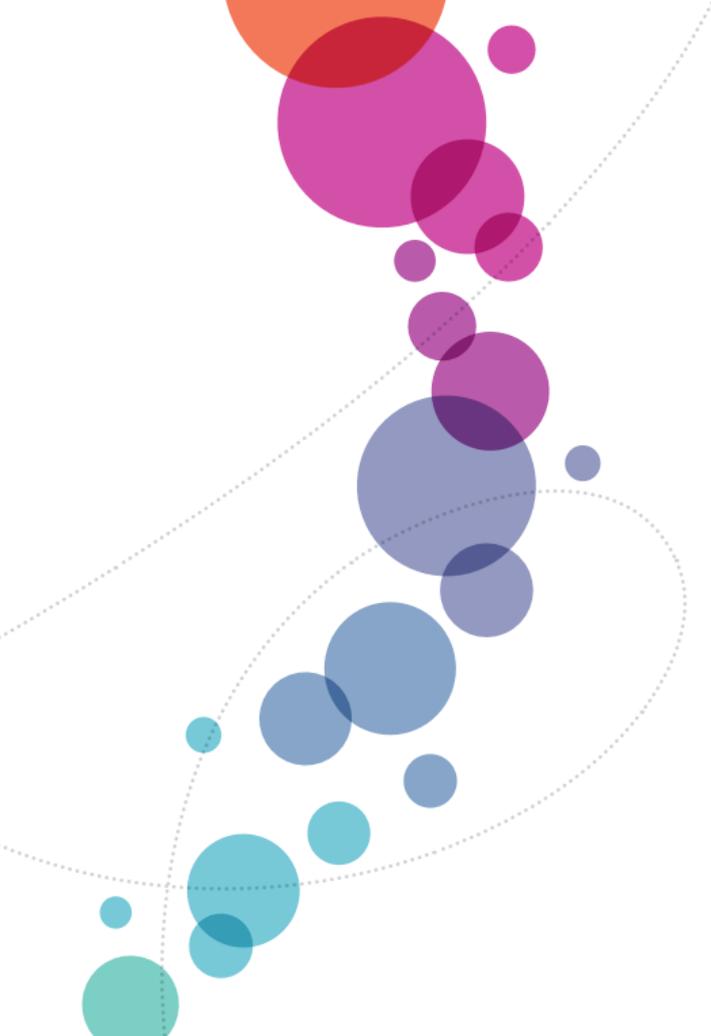


Beschwerden  
sind ernst  
zu nehmen





Wenn sich Kinder oder Jugendliche über etwas beschweren, gibt es dafür in der Regel einen guten Grund. Das gilt auch für den Fall, dass die Beschwerde das Verhalten von Kolleg\*innen betrifft. Deswegen sollten alle Erwachsenen an der Schule ein offenes Ohr dafür haben.

Beschwert sich ein\*e Schüler\*in bei Ihnen über das Verhalten eines Erwachsenen an der Schule, ganz gleich, in welchem Bereich diese\*r tätig ist: Nehmen Sie diese Beschwerde wertschätzend entgegen. Es ist ein Vertrauensbeweis Ihnen gegenüber. Das Kind oder die\*der Jugendliche erhoffen sich von Ihnen Hilfe!

Mit der Beschwerde ist deshalb auch ein Auftrag an Sie verbunden, der ernst genommen werden muss. Je nachdem, wie schwerwiegend der Beschwerdeanlass ist, sollten Sie das weitere Vorgehen auch mit Ihrer Dienst- und Fachaufsicht sowie dem Kinderschutzteam an der Schule besprechen.



KOOPERATION  
KINDERSCHUTZ

STADT  FRANKFURT AM MAIN