

Kassen- und Steueramt

Unser Leitbild

Wir sorgen für das finanzielle Fundament der Lebensqualität in unserer Stadt



© Stadt Frankfurt am Main

Wir über uns

- Wir sind rund 250 qualifizierte, aufgeschlossene und freundliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung Frankfurt am Main innerhalb des Dezernates Finanzen, Beteiligungen und Kirchen.
- Wir befinden uns im Herzen Frankfurts. Sie können uns gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen.
- Wir verstehen uns als Dienstleister für die Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen sowie andere öffentliche Institutionen.
- Wir nehmen Ihre Anliegen gerne entgegen. Aktuelle Informationen über unsere Leistungen, Öffnungszeiten und Kontaktdaten sind auch auf unserer Internetseite www.kassen-steueramt.stadt-frankfurt.de zu finden.

Unsere Dienstleistungen

- Wir sorgen für die Liquidität der Stadt Frankfurt am Main.
- Wir erfassen und bearbeiten die Finanzbelege der Stadt Frankfurt am Main.
- Wir veranlagten die städtischen Steuern und Grundabgaben.
- Wir buchen Einnahmen und Ausgaben der Stadtverwaltung.
- Wir mahnen für die Stadtverwaltung.
- Wir vollstrecken eigene und fremde Geldforderungen im Rahmen der Amtshilfe.
- Wir pflegen, betreuen und entwickeln die zentralen Finanzverfahren für die gesamte Stadtverwaltung und gewährleisten deren sicheren Betrieb.
- Wir beraten und informieren über unsere Dienstleistungen.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit Unterstützung und Beratung unserer zentralen Serviceeinheiten Verwaltung Finanzen und IT Finanzen.

Unsere Werte und Ansprüche

- Wir begegnen Ihnen respektvoll und wertschätzend.
- Wir kümmern uns kompetent und engagiert um Ihr Anliegen.
- Wir handeln verantwortungsbewusst, klar und verlässlich.
- Wir treffen nachvollziehbare und transparente Entscheidungen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen.
- Wir bringen unseren Kundinnen und Kunden Verständnis entgegen und erwarten das auch von Ihnen.
- Die Qualität unserer Arbeit stellen wir mit unserem Fachwissen sowie durch gezielte und kontinuierliche Personalentwicklung sicher.
- Funktionen und Aufgaben sind eindeutig definiert.
- Ein teamorientierter und kollegialer Umgang ist die Basis unserer Zusammenarbeit.
- Konstruktive Kritik verstehen wir als Chance für Verbesserungen.

Unsere Ziele

- Wir verbessern und bauen unsere Serviceangebote weiter aus.
- Wir gestalten auch zukünftig unsere Geschäftsprozesse effektiv, effizient und verständlich. Dabei kommen innovative und leistungsfähige Technologien zum Einsatz.
- Wir optimieren ständig unsere Geschäftsprozesse und Dienstleistungen und suchen dabei den Vergleich mit anderen Kommunalverwaltungen.
- Wir fördern und erhalten die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und legen Wert auf gute Arbeitsbedingungen.
- Wir treten auch künftig aktiv für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ein.

Adresse / Kontakt

Stadt Frankfurt am Main
Der Magistrat
Kassen- und Steueramt
Stephanstraße 15
60313 Frankfurt am Main

Kontakt Verwaltung

E-Mail: verwaltung.amt21@stadt-frankfurt.de

Kontakt Grundabgaben

Telefon: +49 (0)69 212 74512 (Grundsteuer)

Telefon: +49 (0)69 212 74511 (Gebühren)

Telefax: +49 (0)69 212 31627

E-Mail: grundabgaben.amt21@stadt-frankfurt.de

Kontakt Sonstige Steuern

Telefon: +49 (0)69 212 41133

Telefax: +49 (0)69 212 31976

E-Mail: sonstige-steuern.amt21@stadt-frankfurt.de

Kontakt Gewerbesteuer

Telefon: +49 (0)69 212 39556

(Kapitalgesellschaften)

Telefon: +49(0)69 212 38291

(Personengesellschaften und Einzelgewerbe)

Telefax: +49(0)69 212 40293

E-Mail: gewerbesteuer.amt21@stadt-frankfurt.de

Kontakt Vollstreckung

Telefon: +49(0)69 212 41144

Telefax: +49(0)69 212 37621

E-Mail: vollstreckung.amt21@stadt-frankfurt.de

Internet

www.frankfurt.de

www.kassen-steueramt.stadt-frankfurt.de

Servicezeit:

Montag bis Donnerstag

07:30 Uhr bis 16:00 Uhr

Freitag

07:30 Uhr bis 13:00 Uhr