

So erreichen Sie uns:

Clearingstelle

Zeil 5, 2. OG

In den Räumen der

Humanitären Sprechstunden

60313 Frankfurt am Main

Offene Sprechstunde

Dienstag 9:00 – 12:00 Uhr

Mittwoch 14:00 – 17:00 Uhr

Freitag 9:00 – 12:00 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit

069 212-40007

Donnerstag 12:00 – 15:00 Uhr

E-Mail

clearingstelle.gesundheitsamt@stadt-frankfurt.de

In Kooperation mit:



Wege in die
Gesundheits-
versorgung



SCHUTZLOS
OHNE KRANKENVERSICHERUNG



Beratung.
Prävention.
Schutz.

www.frankfurt.de/clearingstelle



Gesundheitsamt
Frankfurt am Main



Eigentlich sollte es in Deutschland selbstverständlich sein, doch nicht alle Menschen haben einen ausreichenden Zugang zu notwendiger medizinischer Versorgung. Schätzungsweise haben bundesweit zwischen 500.000 und 1 Millionen Menschen keinen Krankenversicherungsschutz. Ihr Zugang zum gesundheitlichen Regelsystem ist somit erschwert. Entstehende Behandlungskosten müssen von den Betroffenen selbst getragen werden, was für den Großteil der Betroffenen nicht möglich ist.

In Frankfurt finden Betroffene Hilfe in der Clearingstelle des Gesundheitsamtes. Sie ist eine Anlaufstelle für Menschen ohne oder mit unklarem Krankenversicherungsstatus.

Die Berater:innen helfen bei der Klärung des Versicherungsschutzes und unterstützen bei der Realisierung von Ansprüchen beziehungsweise auch bei Beitragsschulden bei Krankenkassen. Außerdem nimmt die Clearingstelle eine Lotsenfunktion im Regelsystem der gesundheitlichen Versorgung wahr.

Ziel der Clearingstelle ist es, möglichst viele Menschen ins gesundheitliche Regelsystem zu vermitteln.

Die **Clearingstelle** berät Menschen,

- die keine Krankenversicherung haben.
- die nicht wissen, ob sie krankenversichert sind.
- die Probleme mit ihrer Krankenversicherung haben (zum Beispiel Beitragsschulden).
- die nicht versichert sind und zum Arzt/zur Ärztin müssen.
- die Fragen zum Thema Sozial- und Gesundheitssystem haben.

Die Beratung ist **kostenlos, vertraulich und auf Wunsch anonym.**

Einfach einen Termin per E-Mail oder Telefon vereinbaren oder in dringenden Fällen während der Sprechzeiten vorbeikommen. Der Kontakt zur Clearingstelle befindet sich auf der Rückseite.

