

- ! Die Stabsstelle Mieterschutz ist ein Angebot der Stadt Frankfurt am Main.
- ! Die Stabsstelle Mieterschutz berät und informiert Mieter:innen kostenlos und vertraulich.

„Wir wurden sehr ausführlich zum Thema Eigentümerwechsel als Hausgemeinschaft beraten. Es wurde sich viel Zeit genommen und wir sind mit guten Informationen aus dem Gespräch herausgegangen. Wir empfehlen die Stabsstelle wärmstens weiter!“ Hausgemeinschaft im Nordend, 2022

Wo erhalte ich weitere Informationen?

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail:

📧 Mail: mieterschutz.amt64@stadt-frankfurt.de

☎ Telefon: 069 / 212 - 3 77 77

Sprechzeiten:

Mo-Do 9:00 – 17:00 Uhr

Fr 9:00 – 15:00 Uhr

So erreichen Sie uns

📍 Amt für Wohnungswesen

Adickesallee 67/69

60322 Frankfurt am Main

🚊 U-Bahn 1/2/3/8 und

🚌 Bus 32/64 Miquel-/Adickesallee/Polizeipräsidium

www.wohnungsamt.frankfurt.de

www.frankfurt-mieterschutz.de



Unterstützung

von Hausgemeinschaften, Mieter:innen gegen Verdrängung, Entmietung und Herausmodernisieren.

Aufklärung

über Abwehrmöglichkeiten, Ihre Rechte und Pflichten.

Beratung

telefonisch, online per Video-Konferenz oder persönlich - auch vor Ort in vielen Stadtteilen.

Information

über Hilfsangebote der Stadt Frankfurt, Mieterschutzvereine und Mieterinitiativen.

Mediation

bei Konflikten zwischen Mieter:innen und Vermieter:innen.

Organisation

von Mieterversammlungen und Info-Veranstaltungen.

Unterstützung gegen Mieterverdrängung

Drastische Mieterhöhungen, Luxus-Modernisierungen, unzumutbare Belastungen durch Baulärm oder Schmutz, unterlassene Instandhaltungen und andere Schikanen werden als Mittel zur Verdrängung von Mieter:innen eingesetzt.

Werden Baumaßnahmen im Haus so durchgeführt, dass Mieter:innen unnötig stark belastet werden und um sie aus der Wohnung zu verdrängen, spricht man von „Herausmodernisieren“.

Ziel der Verdrängung ist meist, die Wohnungen zu höheren Preisen zu vermieten oder zu verkaufen. **Doch diese Methoden sind nicht alle legal.**

Die Stadt Frankfurt hat dafür die Stabsstelle Mieterschutz geschaffen. **Wir unterstützen die Betroffenen.**

Beratung & Information

- Wir beraten und informieren betroffene Hausgemeinschaften über die Rechtslage.
- Wir erklären, wie Sie sich wehren können und wo Ihnen geholfen wird - auch in finanzieller Hinsicht.
- Wir vermitteln an **Mieterschutzvereine** oder **Anwaltskanzleien**.

Gute Idee: Eine Hausgemeinschaft werden

Steht in Ihrem Haus ein Problem an? In einer Mieterversammlung können Sie schnell feststellen, ob Ihre Nachbarn in gleicher Weise betroffen sind. Gemeinsam lassen sich die weiteren Schritte planen.

Wir kommen gern zu Ihrer Mieterversammlung oder organisieren eine Online-Video-Konferenz. In großen Wohnanlagen helfen wir bei der Organisation von Mieterversammlungen. Sprechen Sie uns an.

Mediation

Wir führen Mediationsverfahren durch, wenn alle Seiten damit einverstanden sind. Als neutrale Stelle vermitteln wir bei Konflikten zwischen Mieter:innen und Vermieter:innen.

Mieterversammlungen & Info-Veranstaltungen

Wir organisieren Mieterversammlungen und Info-Veranstaltungen zu Fragen rund um das Thema Wohnen. Sprechen Sie uns an!

Anhörung im Milieuschutz

In Gebieten von Milieuschutz-Satzungen darf Wohnraum nicht so verändert werden, dass er für die wohnenden Mieter:innen nicht mehr geeignet ist. Geschützt ist die Zusammensetzung der Bevölkerung in diesem Gebiet, nicht einzelne Mieter:innen.

Darum müssen Umbau, Sanierung, Modernisierung, Nutzungsänderungen und Abriss von der Stadt Frankfurt vorab genehmigt werden. Die Anhörung der betroffenen Mieter:innen ist gesetzlich vorgeschrieben. Diese Anhörung führt die Stabsstelle Mieterschutz durch.

Umwandlung von Mietwohnungen in Eigentumswohnungen

Die Umwandlung von Mietwohnungen in Eigentumswohnungen muss in Frankfurt genehmigt werden.

Vor einer Umwandlung hört die Stabsstelle Mieterschutz betroffene Mieter:innen an. Über die Genehmigung entscheidet dann die Bauaufsicht.

Termine

Wir beraten Sie im Amt für Wohnungswesen, online per Video-Konferenz oder bei Ihnen zu Hause. Rufen Sie uns an, um einen Termin zu vereinbaren.

In vielen Stadtteilen bieten wir eine monatliche Beratung vor Ort an - im Nachbarschaftsbüro oder Quartiersbüro. Termine finden Sie auf unserer Webseite www.frankfurt-mieterschutz.de.