

statistik.aktuell

Frankfurter Bürgerbefragung 2013: Image der Stadtverwaltung

Stadtverwaltung genießt hohes Ansehen

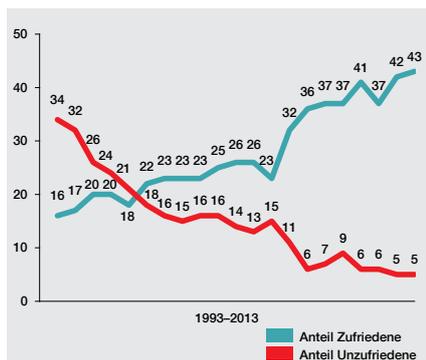
Bei der jährlich im Dezember durchgeführten Bürgerbefragung werden die Frankfurterinnen und Frankfurter auch nach dem Ansehen der Stadtverwaltung und der Zufriedenheit mit ihrer Arbeit gefragt. Dabei konnte in den letzten Jahren stets eine hohe und steigende Globalzufriedenheit festgestellt werden. Nachdem es 2011 zu einem Dämpfer in der Stimmungslage gekommen war, setzte sich der davor seit Jahren anhaltend nach oben gerichtete Trend jetzt zum zweiten Mal in Folge weiter fort.

Mehr als zwei von fünf Befragten (43 % /+1 %-Punkt) waren zufrieden mit der „Arbeit der Stadtverwaltung“ und nur jede/r Zwanzigste (5 % /unverändert) war unzufrieden. Noch nie haben die Frankfurter Bürgerinnen und Bürger ihre Verwaltung so positiv bewertet. Das Ansehen der Stadtverwaltung bei den Befragten persönlich hat sich ebenfalls weiter verbessert. Bei nahezu drei von fünf aller Frankfurter-

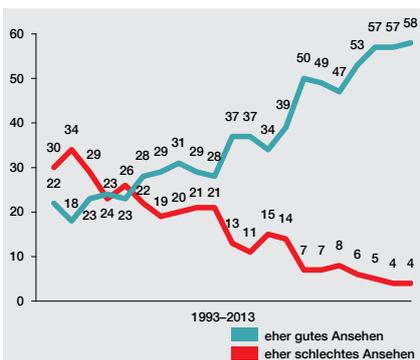
rinnen und Frankfurter genießt die Stadtverwaltung ein „persönlich gutes Ansehen“ (58 % /+1 %-Punkt), nur bei einer seit Jahren immer kleiner werdenden Minderheit hat die Frankfurter Stadtverwaltung ein „persönlich eher schlechtes“ Ansehen (4 % /unverändert). Vor wenigen Jahren waren solche Bestmarken noch unvorstellbar.

Auch das Ansehen der Stadtverwaltung, von dem die Frankfurterinnen und Frankfurter glauben, dass es in der Öffentlichkeit vorherrscht, hat sich wieder verbessert. Mehr als ein Drittel der Befragten ist der Meinung, dass die Stadtverwaltung in der Öffentlichkeit ein „eher gutes“ (35 % /+2 %-Punkte) Ansehen genießt. Nur jede/r Zehnte ist der Auffassung, dass das Ansehen der Frankfurter Stadtverwaltung in der Öffentlichkeit „eher schlecht“ (10 % /unverändert) sei.

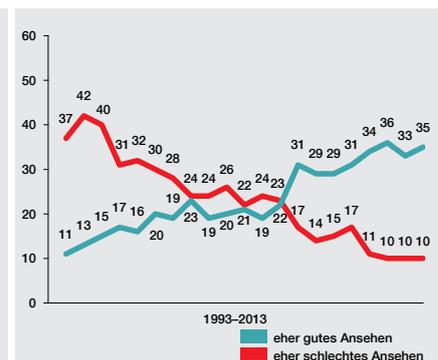
Zufriedenheit mit der Arbeit der Stadtverwaltung



Ansehen der Stadtverwaltung beim Befragten persönlich



Ansehen der Stadtverwaltung in der Öffentlichkeit



Frankfurterinnen und Frankfurter loben besonders die Zuverlässigkeit der Stadtverwaltung

Neben der Zufriedenheit und dem Ansehen der Stadtverwaltung werden auch regelmäßig einzelne Imagekomponenten abgefragt. Hier attestieren die Frankfurterinnen und Frankfurter ihrer Verwaltung ebenfalls ein positives Bild. So empfinden über die Hälfte die Stadtverwaltung als „zuverlässig“ (53 % / unverändert). Darüber hinaus beurteilen die Befragten die Verwaltung auch als „bürgerorientiert“ (42 % / -1 %-Punkt) und „modern“ (39 % / -1 %-Punkt) und „moderne“ (39 % / -1 %-Punkt). Sie empfinden sie allerdings wieder zunehmend auch als bürokratisch (41 % / +1 %-Punkt). Die ebenfalls abgefragten negativen Eigenschaften wie

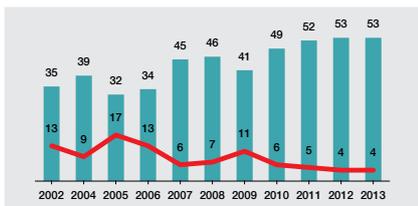
„unfähig“ oder „korrupt“ werden, wie in den letzten Jahren, mit großer Mehrheit (52 % bzw. 47 %) zurückgewiesen.

Insgesamt zeigt sich, dass die Frankfurterinnen und Frankfurter mit ihrer Stadtverwaltung zufrieden sind und ihr ein gutes Image bescheinigen. Das Ansehen der Stadtverwaltung steigt in den Augen der Frankfurterinnen und Frankfurter seit Jahren stetig. Parallel dazu nimmt der Anteil der Unzufriedenen konstant ab. Die Bemühungen der Stadt, ihre Verwaltung stärker als Dienstleister für die Bürgerinnen und Bürger auszurichten, sind offenbar erfolgreich.
Dob, Br, pg

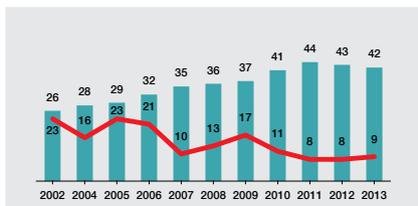
Image der Stadtverwaltung

■ trifft zu
■ trifft nicht zu

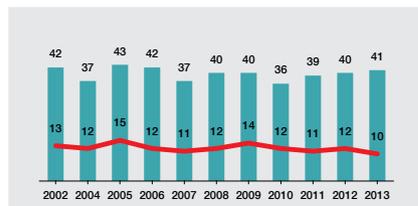
zuverlässig



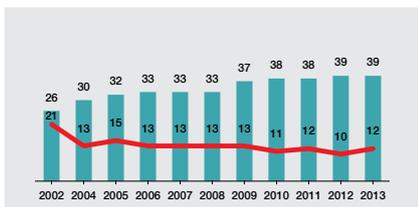
bürgerorientiert



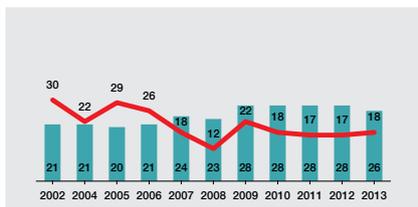
bürokratisch



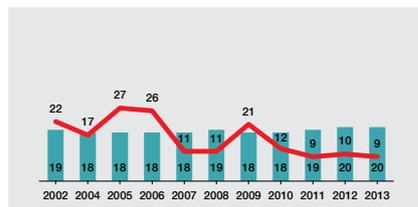
modern



flexibel



sparsam



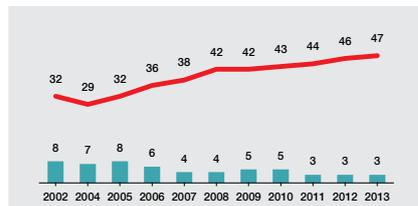
unübersichtlich



unfähig



korrupt



Angaben in %, fünfstufige Skala, sortiert nach Anteil „trifft zu“.



Impressum
 Bürgeramt, Statistik und Wahlen
 Zeil 3, 60313 Frankfurt am Main
 Telefon: +49 (0)69 212 71555, Fax: +49 (0)69 212 36301
 E-Mail: infoservice.statistik@stadt-frankfurt.de
http://www.frankfurt.de/statistik_aktuell

Adresse

