

# statistik.aktuell

## Frankfurter Bürgerbefragung 2018: Frankfurter Stadtverwaltung genießt hohes Ansehen

Die Frankfurter Stadtverwaltung genießt ein ausgesprochen hohes Ansehen bei ihren Bürgerinnen und Bürgern. Sie gilt als zuverlässig und bürgerorientiert. Das zeigen die Ergebnisse der Frankfurter Bürgerbefragung 2018.

### Hohes persönliches Ansehen der Stadtverwaltung

Wie in den Vorjahren attestieren die Frankfurterinnen und Frankfurter ihrer Stadtverwaltung ein hohes Ansehen. So gaben auch diesmal wieder deutlich mehr als die Hälfte aller Befragten (58 %/unverändert.) an, persönlich eine gute Meinung hinsichtlich der Stadtverwaltung zu haben. Nur sechs Prozent (ebenfalls unverändert) waren der gegenteiligen Auffassung. Traditionell bewerten die Bürgerinnen und Bürger der Stadt das öffentliche Ansehen ihrer Verwaltung schlechter als ihre persönlichen Einschätzungen. So vertraten ein Drittel (33 %/+1 %-Punkt) der Frankfurterinnen und Frankfurter die Meinung,

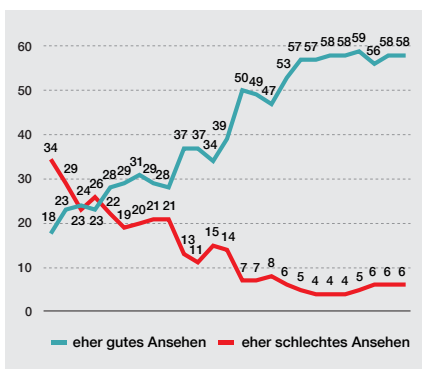
die Stadtverwaltung habe in der Öffentlichkeit ein „eher gutes Ansehen“, 14 Prozent waren gegenteiliger Meinung (+1 %-Punkt).

### Frankfurts Ämter gelten als so zuverlässig und bürgerorientiert wie noch nie

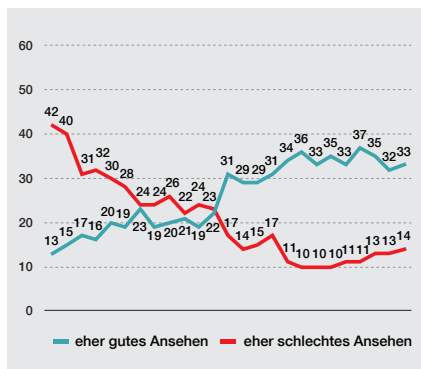
Die Zufriedenheit mit der Arbeit der städtischen Ämter hat in den letzten Jahren starken Schwankungen unterlegen und befindet sich nach dem hohen Vorjahreswert diesmal wieder auf mittlerem Niveau. So gaben 42 Prozent der Befragten (-3 %-Punkte) an, mit der Arbeit der Stadtverwaltung zufrieden zu sein. Gleichzeitig waren sechs Prozent mit der Leistung der städtischen Verwaltung unzufriedener (+2 %-Punkte).

Das von den Bürgerinnen und Bürgern attestierte positive Ansehen der Frankfurter Stadtverwaltung spiegelt sich auch in den einzeln abgefragten

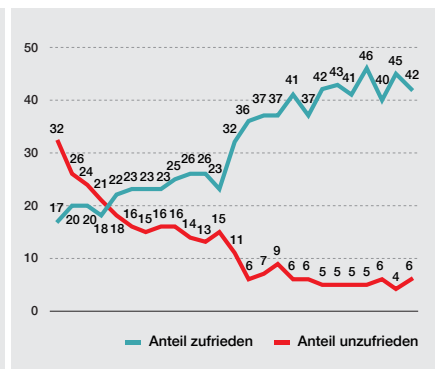
Ansehen der Stadtverwaltung bei Befragten persönlich 1995 bis 2018



Ansehen der Stadtverwaltung in der Öffentlichkeit 1995 bis 2018



Zufriedenheit mit der Arbeit der Stadtverwaltung 1995 bis 2018

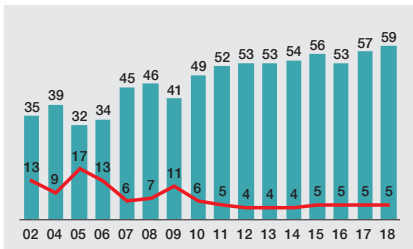


Imagekomponenten wider. So erreichten „Zuverlässigkeit“ (59%/+2%-Punkte) und „Bürgerorientierung“ (46%/+2%-Punkte) bei der Stadtverwaltung neue Allzeithochs. Gleichzeitig haben noch nie so viele Frankfurterinnen und Frankfurter die ebenfalls abgefragten negativen Eigenschaften wie „unfähig“ (58%/+1%-Punkt) oder „korrupt“ (54%/+1%-Punkt) zurückgewiesen. Auffallend ist, dass nur noch ein Drittel (33%) der Befragten die Ämter der Stadt als „modern“ empfindet (-5%-Punkte). Dagegen sehen sie 18 Prozent (+3%-Punkte)

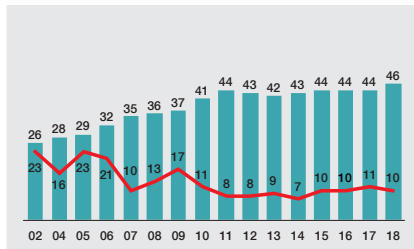
eher nicht als „modern“ an. Ein deutliches Plus lässt sich bei der „Sparsamkeit“ feststellen. So halten 22 Prozent (+4%-Punkte) der Frankfurter Bürgerinnen und Bürger ihre Stadtverwaltung für „sparsam“, nur acht Prozent (-2%-Punkte) sind gegenteiliger Auffassung. Noch nie sind die Urteile der Frankfurterinnen und Frankfurter hier besser ausgefallen. Br

Image der Stadtverwaltung

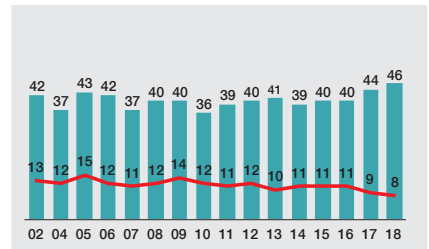
zuverlässig



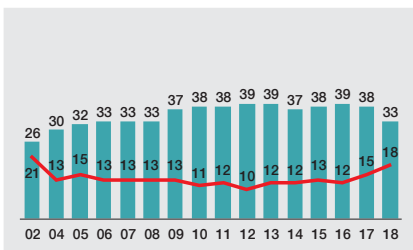
bürgerorientiert



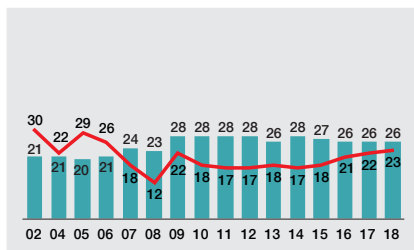
bürokratisch



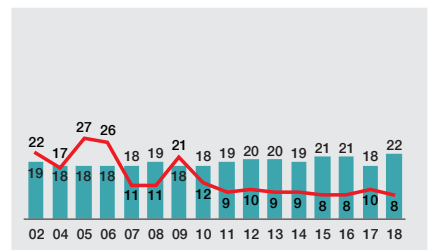
modern



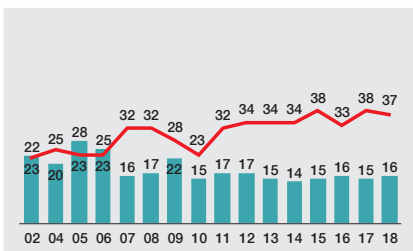
flexibel



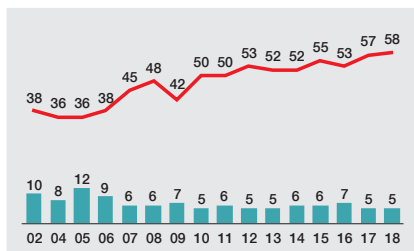
sparsam



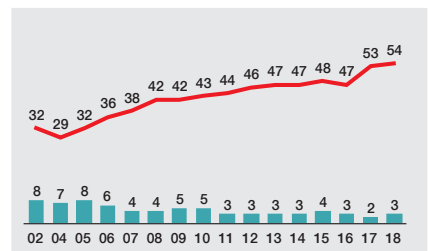
unübersichtlich



unfähig



korrupt



Angaben in %, fünfstufige Skala, sortiert nach Anteil „trifft zu“.

■ trifft zu ■ trifft nicht zu

STADT  FRANKFURT AM MAIN

Impressum  
 Bürgeramt, Statistik und Wahlen  
 Zeil 3, 60313 Frankfurt am Main  
 Telefon: +49 69 212-71555, Fax: +49 69 212-36301  
 E-Mail: [infoservice.statistik@stadt-frankfurt.de](mailto:infoservice.statistik@stadt-frankfurt.de)  
[http://www.frankfurt.de/statistik\\_aktuell](http://www.frankfurt.de/statistik_aktuell)

Adresse

