

# DEUTSCHE POST AG RENTEN SERVICE

NEUES AUS DEM RENTEN SERVICE

Mike Ohk-Hanke, Abt. Gesetzliche Rente / Rente International

**04. Juli 2023**

# AGENDA

## **1 EINLEITUNG**

Ausrichtung Renten Service  
Leistungsspektrum Renten Service

## **2 NEUES AUS DER GESETZLICHEN RENTE**

Rentenanpassungsverfahren / Digitaler Lebensnachweis  
Energiepauschale  
Rentenzahlplattform

## **3 NEUES AUS DER FREIWILLIGEN ALTERVORSORGE**

Ablösung Mainframe FAV  
Einführung E-Akte

# AUSRICHTUNG RENTEN SERVICE

## Geschäftsmodell



### **Gesetzliche Altersvorsorge:**

Dienstleister für alle wesentlichen Funktionen nationaler und internationaler Rentenzahlungen

### **Freiwillige Altersvorsorge:**

Dienstleister für alle wesentlichen Funktionen Versicherten-Verwaltung und Leistung in Deutschland gesetzlich festgesetzter Durchführungswege und Lebensversicherungen in Renten-Phase

## Kunden



### **Gesetzliche Altersvorsorge:**

- Gesetzliche Rentenversicherungsträger und gesetzliche Unfallversicherungsträger

### **Freiwillige Altersvorsorge:**

- Private und öffentlich-rechtliche Versicherungs-Träger sowie Riester-Anbieter
- Nicht-Versicherungs-Konzerne und Unternehmen

## Marktposition



### **Gesetzliche Altersvorsorge:**

Marktführer im nationalen Markt für die Zahlung von Alters-, Erwerbsminderungs- und Hinterbliebenenrenten

### **Freiwillige Altersvorsorge:**

Unter den TOP 3 Dienstleistern national für Anwartschafts- und Rentenverwaltung

# LEISTUNGSSPEKTRUM GESETZLICHE RENTE



# LEISTUNGSSPEKTRUM FREIWILLIGE ALTERSVORSORGE

## Produktmanagement/ Aktuariat

- Festlegung Form der betrieblichen Altersversorgung
- Verhandlung und Erstellung Tarifvertrag
- Einrichtung Versorgungswerk
- Aktuariat (Produktrechnung)

## Versicherten- Verwaltung

- Kontoführung Versicherte
- Berechnung Leistungsfälle
- Bereitstellung Daten Bilanz
- Erstellung, Druck und Versand Mitteilungen
- Bereitstellung Kundenservice
- Umsetzung Versorgungsausgleiche
- Antragsbearbeitung

## Investment- Management

- Kapitalanlage
- Einrichtung Versorgungswerk
- Aktuariat (Bilanz)

## Leistung

- Abrechnung Renten
- Zahlung weltweit
- Berechnung Renten-Anpassung
- Durchführung elektronischer Meldeverkehr
- Erstellung, Druck und Versand Mitteilungen
- Bereitstellung Kundenservice
- Umsetzung Versorgungsausgleiche
- Umsetzung Pfändungen

# AGENDA

## 1 EINLEITUNG

Ausrichtung Renten Service  
Leistungsspektrum Renten Service

## 2 NEUES AUS DER GESETZLICHEN RENTE

Rentenanpassungsverfahren / Digitaler Lebensnachweis  
Energiepauschale  
Rentenzahlplattform

## 3 NEUES AUS DER FREIWILLIGEN ALTERVORSORGE

Ablösung Mainframe FAV  
Einführung E-Akte



# **RENTENANPASSUNG 2023 UND DIGITALER LEBENSNACHWEIS**

**Rentenanpassung**

**21,5 Mio. Schreiben**

**1,7 Mio. weltweit**

**Lebensbescheinigung**

**590 Tsd. weltweit**

**Digitaler Lebensnachweis**

**79 Tsd. in 7 Ländern**

**über 10% Akzeptanz**

## Pilotländer Digitalen Lebensnachweises (DLN) 2022 /2023



DLN-Länder in 2023	Basis LB 2022
Australien*	7.500
Chile*	1.500
Kanada*	37.000
Kosovo*	10.000
Litauen	670
Österreich	13.500
Serbien	38.000
Spanien	28.000
Südafrika*	5.000
Thailand*	7.500
Türkei	82.500
Ukraine*	335
Vereinigte Staaten	65.000
<b>Ergebnis (ca.)</b>	<b>296.505</b>

\*Pilot 2022 mit ca. 80.000 DLN gesamt

## Interesse am Digitalen Lebensnachweis 2022

Anzahl PI-Cases	DLN-Nutzungsquote
10.496	13,3 %

PI-Case-Status nach Land			
Land	versendet DLN	PI-Cases (succ., incompl.)	DLN-Nutzungsquote
Australien	21.548	3.480	16,1 %
Chile	1.408	243	17,3 %
Kanada	33.560	4.353	13,0 %
Kosovo	9.610	415	4,3 %
Südafrika	5.064	539	10,6 %
Thailand	7.533	1.395	18,5 %
Ukraine	335	71	21,2 %
<b>Gesamt</b>	<b>79.058</b>	<b>10.496</b>	<b>13,3 %</b>

Quelle: DLN-Reporting Renten Service

Post & Paket Deutschland | 1P Renten Service | 04.07.2023 | Neues aus dem Renten Service

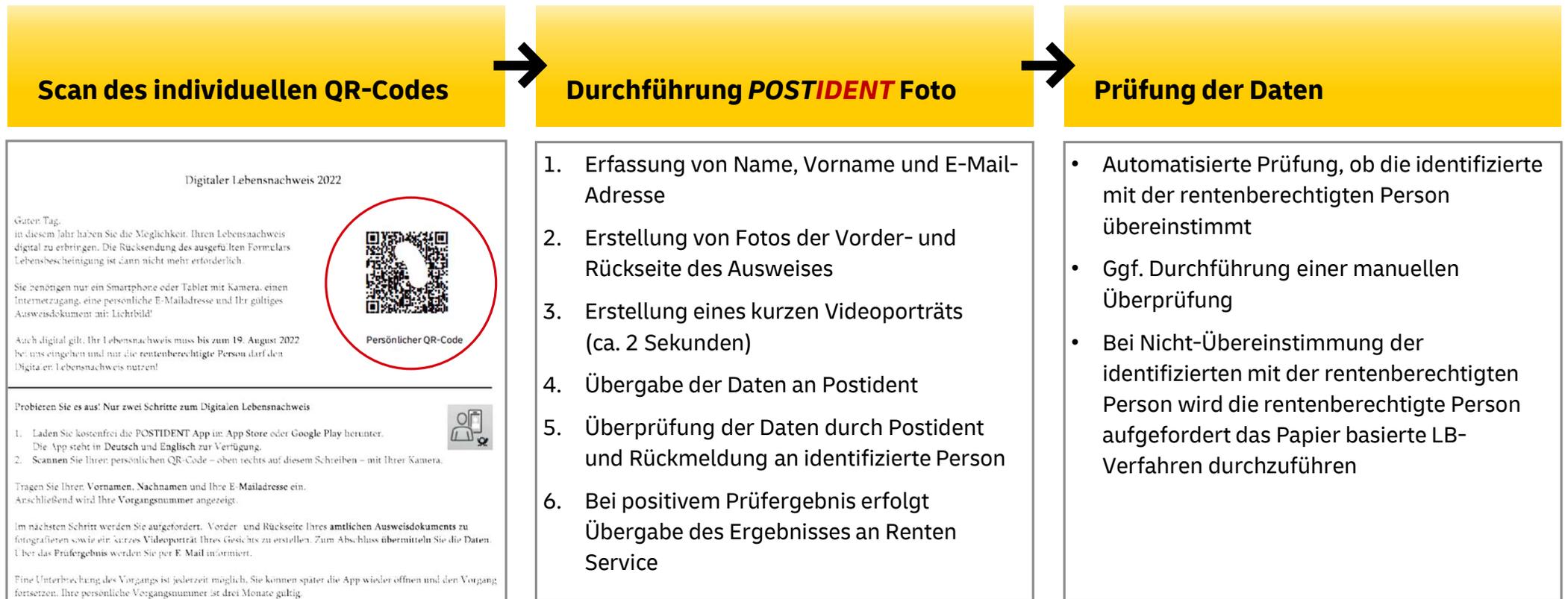
### Hohe Akzeptanz

- **13,3 %** der rentenberechtigten Personen entscheiden für sich, das neue **digitale Verfahren** zu nutzen.
- Mehrheit der Länder nutzt den DLN zu über 15 %, die Ukraine sogar über 20 %.

### Potentiale

- Renten Service bereitet Akzeptanz weiterer Ausweisdokumente vor, Priorität hat jedoch die Sicherheit und Verlässlichkeit der Dokumente.
- Ausbau und Optimierung für Nutzung der Services auf [rentenservice.de](https://rentenservice.de).

# Übersicht Verfahren Digitaler Lebensnachweis<sup>1)</sup>



1) Ausführliche Informationen zum DLN-Verfahren stehen den Pilot-Teilnehmern auf [rentenservice.de/DLN](https://rentenservice.de/DLN) zur Verfügung

# Rentenanpassung 2023

Der Rentenwert steigt von 36,02 EUR auf 37,60 EUR (+4,39%) und der Rentenwert (Ost) steigt von 35,52 EUR auf 37,60 EUR (+5,86%). **Rentengleichung Ost wird ein Jahr früher als geplant erreicht!**



1) LB: Lebensbescheinigung; 2) DLN: Digitaler Lebensnachweis



# ENERGIEPREIS- PAUSCHALE FÜR RENTENEMPFÄNGER

## KURZER VORLAUF

- 03.09.22 Koalitions-Beschluss
- Erste Auszahlung bis 15.12.22
- **Anforderungsänderungen bis Ende 09.22**

## HERAUSFORDERUNG

Energiepreispauschale **keine Leistung der gesetzlichen Rente**, entsprechend Funktionalität dafür nicht vorhanden

## KNOW-HOW

- **Anforderungsklärung komplex**
- Erfahrene interne Mitarbeiter notwendig



# **DIGITALISIERUNG**

## **RENTENZAHLPLATTFORM**



### **AUTOMATISIERUNG**

- Online-Transaktionsverarbeitung
- Prozess-Automatisierung
- Self-Services



### **DOMAIN DRIVEN**

- Fachlich geschnittene IT-Landschaft
- Entkopplung



### **CONTAINER**

- Moderne Container-Management Plattform
- Automatisierte Rollout-Prozessen
- Flexible Releases



### **#1 TEAM**

- End-2-End Verantwortung
- Cross-Funktionale, agilen Teams
- Starke Fachseite

# Self Service

Über die Änderungsmitteilung auf **www.rentenservice.de** besteht für verschiedene Benutzergruppen die Möglichkeit, Datenanpassungen zu beauftragen.

- Adressänderungen
- Kontoänderungen
- Sterbedatenmitteilungen
- Hinterlegung neuer Betreuungen
- Namensänderungen

In Fällen, in denen die Schriftform benötigt wird, erzeugt die Webseite ein PDF-Dokument zum Ausdrucken, Unterschreiben und Versenden an den Renten Service generiert.

**Renten Service** DE

Gesetzliche Rente Betriebsrenten- und Zulageberechtigte Outsourcing betriebliche Altersversorgung

## Gesetzliche Rente

Auf dieser Seite finden Sie aktuelle Informationen rund um das Thema „Rentenzahlung - Gesetzliche Rente“.

### Änderungsmitteilung

Hat sich z.B. Ihre Bankverbindung geändert - sind Sie umgezogen? Hier können Sie uns unkompliziert und sicher Ihre Änderungswünsche per Email mitteilen.

Falls Sie uns eine Änderung Ihrer Bankverbindung mitteilen wollen, beachten Sie bitte folgenden Hinweis: Für eine ausländische Kontoverbindung benötigen wir neben den Informationen zu Kontoverbindungsdaten eine von Ihrer neuen Bank bestätigte und mit allen erforderlichen Unterschriften versehene Zahlungserklärung / Zahlungsermächtigung. Das für Sie passende Formular sowie weitere Informationen finden Sie in unserem **Downloadcenter**.

[Weiter](#)

**RENTEN SERVICE**

## Änderungsmitteilung

Bitte wählen Sie, in welcher Eigenschaft Sie uns Ihre Mitteilung senden.

Mittelende/Mittelender:

**Fortschritt**

Änderungsmitteilung

► Mittelende/Mittelender

Als Rentnerin/Rentner können Sie folgende Änderungen mitteilen:

- Änderung Anschrift  
*Bitte hier nur Anschriftenänderungen / Verzüge innerhalb eines Landes vornehmen.*
- Änderung der Kontoverbindung  
*Hier können nur deutsche Kontoverbindungen eingegeben werden. Für eine ausländische Kontoverbindung benötigen wir neben den Informationen zu Kontoverbindungsdaten eine von Ihrer neuen Bank bestätigte und mit allen erforderlichen Unterschriften versehene Zahlungserklärung / Zahlungsermächtigung. Das für Sie passende Formular sowie weitere Informationen finden Sie in unserem **Downloadcenter**.*
- Änderung Name/Heirat

[Weiter](#)

# Erreichbarkeit des Renten Service

	Deutschland	Ausland
	<b>Deutsche Post AG, Niederlassung Renten Service 13497 Berlin</b>	<b>Deutsche Post AG, Niederlassung Renten Service 13496 Berlin</b>
	<b>Telefon: 0221/ 5692-444</b> <i>(Mo. – Fr.: 7 – 18 Uhr)</i> <b>Fax: 0221/ 5692-776</b>	<b>Telefon: +49 221/ 5692-777</b> <i>(Mo. – Do.: 8 – 18 Uhr; Fr: 8 – 17 Uhr)</i> <b>Fax: +49 221/ 5692-778</b>
	Änderungsmitteilungen über <b>rentenservice.de</b>	

1) Die Wahloption „9“ für Versicherungsämter wird nicht angesagt. Hierüber erfolgt ohne Warteschleife eine direkte Verbindung mit einem Mitarbeiter des Renten Service. Option bitte nicht an Rentenberechtigte weitergeben.

# AGENDA

## 1 EINLEITUNG

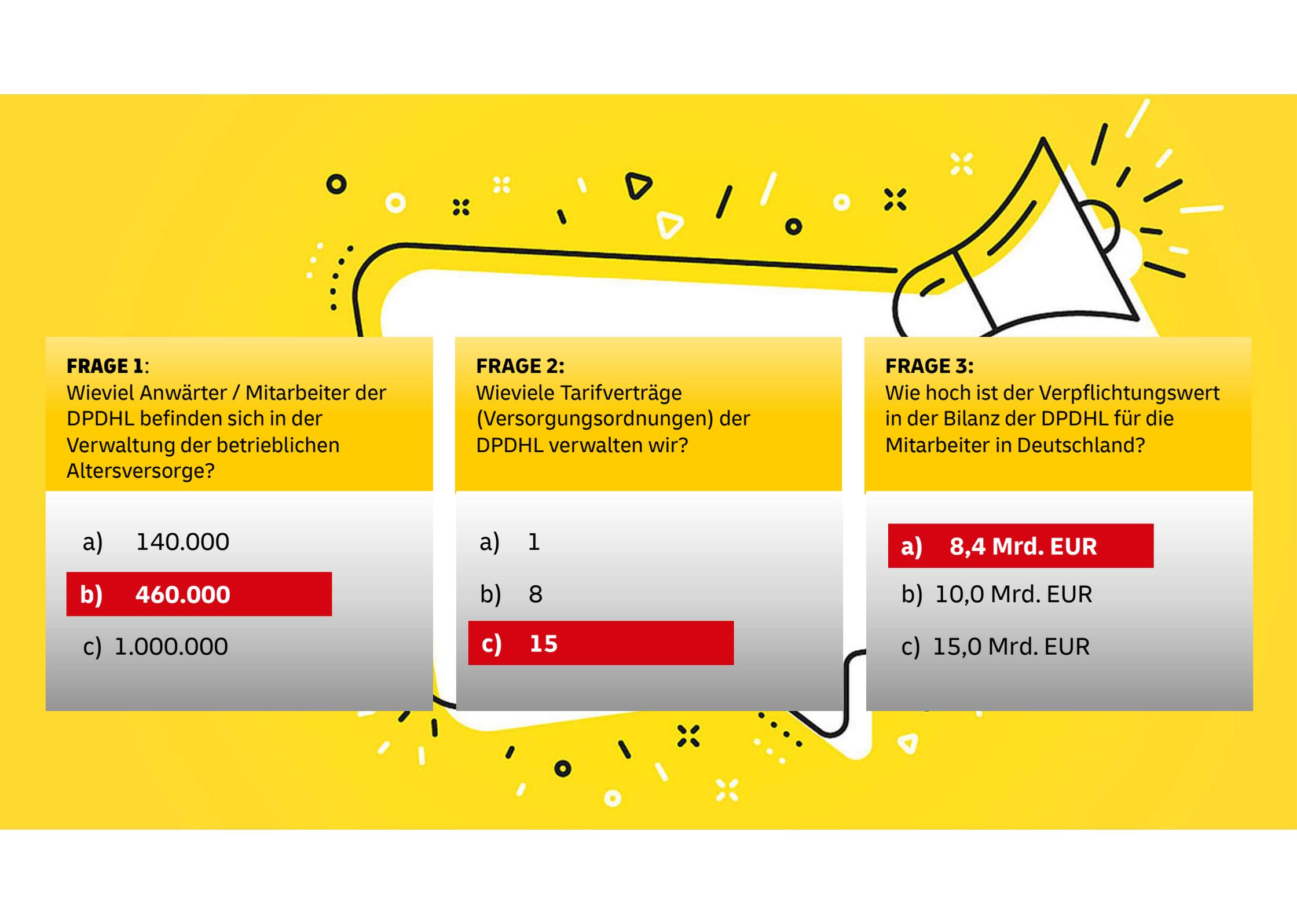
Ausrichtung Renten Service  
Leistungsspektrum Renten Service

## 2 NEUES AUS DER GESETZLICHEN RENTE

Rentenanpassungsverfahren / Digitaler Lebensnachweis  
Energiepauschale  
Rentenzahlplattform

## 3 NEUES AUS DER FREIWILLIGEN ALTERVORSORGE

Ablösung Mainframe FAV  
Einführung E-Akte



**FRAGE 1:**

Wieviel Anwärter / Mitarbeiter der DPDHL befinden sich in der Verwaltung der betrieblichen Altersversorge?

- a) 140.000
- b) 460.000**
- c) 1.000.000

**FRAGE 2:**

Wieviele Tarifverträge (Versorgungsordnungen) der DPDHL verwalten wir?

- a) 1
- b) 8
- c) 15**

**FRAGE 3:**

Wie hoch ist der Verpflichtungswert in der Bilanz der DPDHL für die Mitarbeiter in Deutschland?

- a) 8,4 Mrd. EUR**
- b) 10,0 Mrd. EUR
- c) 15,0 Mrd. EUR

## Ablösung Mainframe FAV

Ablösung Mainframe FAV sichert Lieferfähigkeit und ist Voraussetzung für langfristig profitablen Geschäftsbetrieb

**460.000**

Anwärter DPDHL

**15** Versorgungs-  
ordnungen DPDHL

Basis für

**8,4 Mrd. €**

Rückstellung  
DPDHL

**280.000**

Mitteilungen DPDHL

### ZIELE

- Sicherstellung Geschäftsbetrieb
- Senkung Personal-, Wartungs- und Betriebskosten

### STATUS

Umsetzung Anwartschaftsverwaltung für DPDHL von VAPSY auf SAP bis Ende 2022 erfolgt

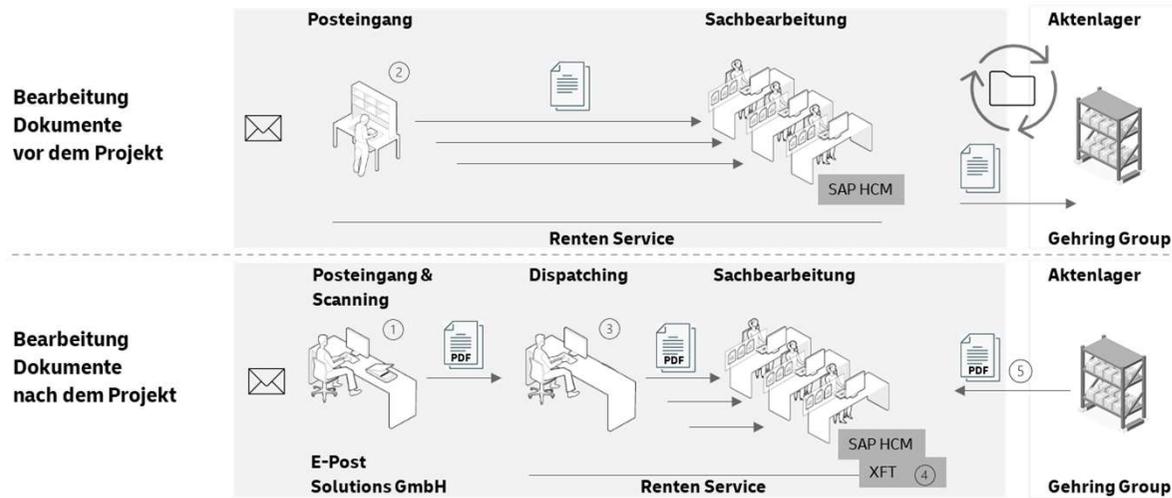
### NÄCHSTE SCHRITTE

- Umsetzung Anwartschaftsverwaltung Drittgeschäft
- Rückbau Host
- Abschluss Ende 2024



# Einführung der eAkte im Bereich fAV

Einführung der eAkte ist ein weiterer Meilenstein bei der Digitalisierung des Dokumentenmanagements



## ZIELE

- Standortunabh. Dokument-Verfügbarkeit
- Steigerung Effizienz und Qualität

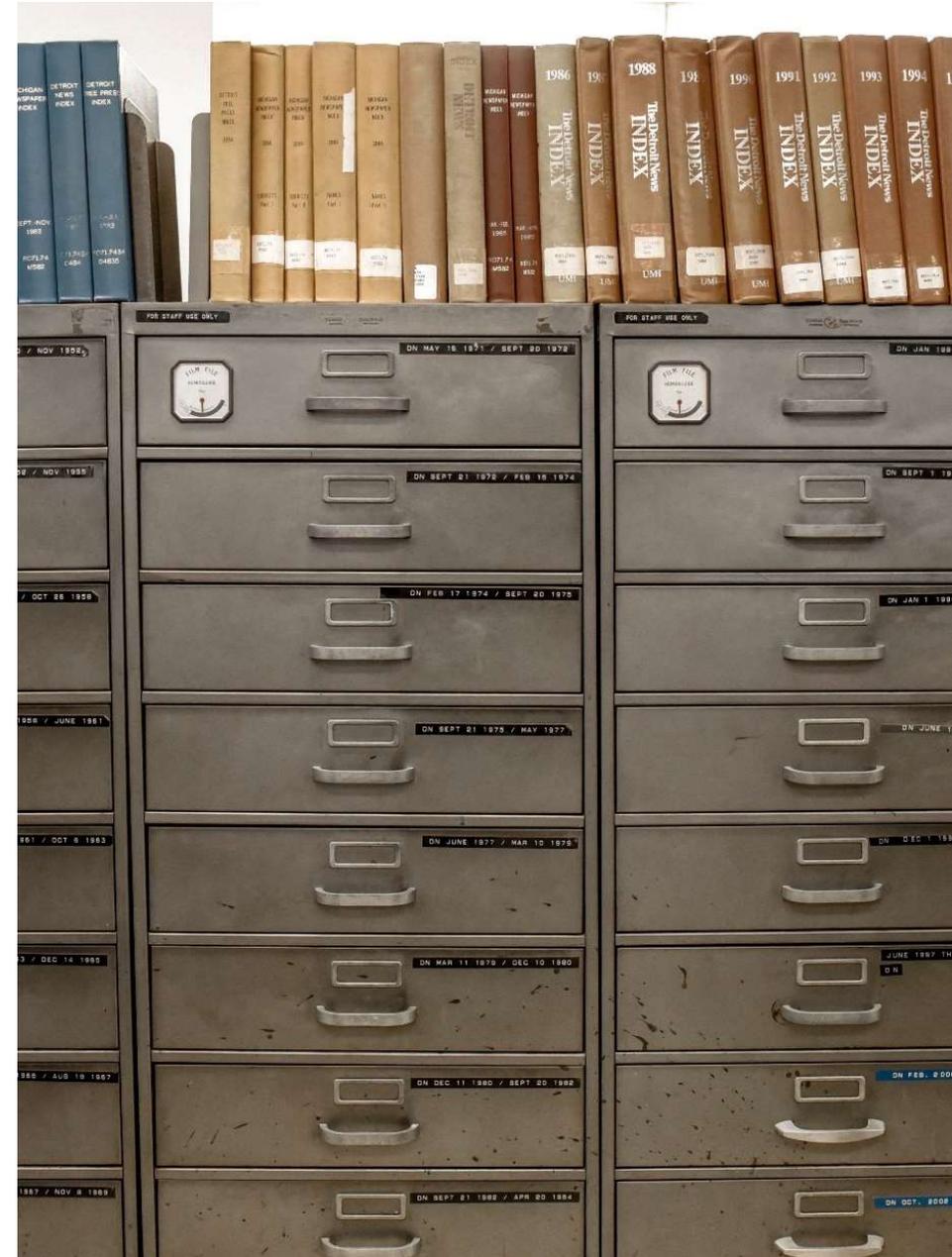
## STATUS

- Designphase gestartet
- Start Entwicklung 11/2022

## NÄCHSTE SCHRITTE

- Projektumsetzung inkl. Scannen FAV
- Abschluss bis Ende Q3/2023

Post & Paket Deutschland | 1P Renten Service | 04.07.2023 | Neues aus dem Renten Service



**VIELEN DANK  
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!**