

# DEUTSCHE POST AG - RENTEN SERVICE

Informationen zur Rentenanpassung 2019

Arbeitsgemeinschaft der hessischen Versicherungsämter

**Heppenheim, 28./29. Mai 2019**

# Agenda

---

- 1 Information Rentenausweis**
- 2 Anpassungstermine 2019**
- 3 Überwachung von Zahlungsvoraussetzungen – Sterbedatenabgleich**
- 4 Erreichbarkeit Renten Service**

# 1 Information Rentenausweis

---

- Versand zusammen mit Rentenanpassungsmitteilung (jährlich) Rentenausweis als eindeutige Identifikation - bis 2017 und aktuell als Ersatzausweis

## *Alter Rentenausweis:*

Papieraufdruck zum Ausschneiden

<b>Ausweis für Rentnerinnen und Rentner</b>	
Nur gültig in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis.	
<b>Pensioner's Card</b>	Only valid in conjunction with an official photo ID.
<b>Carte de retraite</b>	Valable uniquement sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo.
XXX XX XXXXXX X XXX XX	
Für	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Geburtsdatum	XX . XX . XXXX
Gültig ab 01.07.2016. Ausgestellt im Namen der Deutschen Rentenversicherung XXX	
von der Deutschen Post AG, Niederlassung Renten Service, Berlin.	

# 1 Information Rentenausweis

- Beschluss der Deutschen Rentenversicherung zur Produktion eines neuen, dauerhaften Rentenausweises ab 2018
- Renten Service: Versand des Ausweises zusammen mit Rentenanpassungsmitteilung ab Juli 2018, in Rentenanpassung 2019 Ausrüstung Neurentner seit Juli 2018

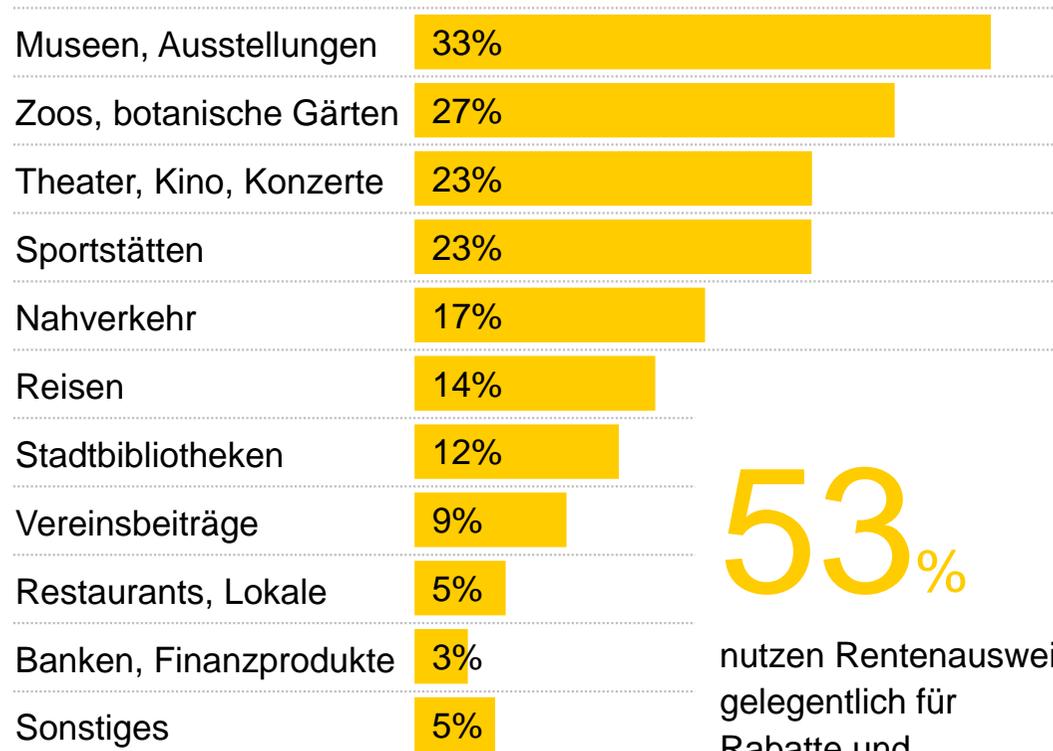
**Neuer Rentenausweis:**  
Folienverstärkt &  
heraustrennbar



! Hinweis: Knicken Sie zur Herausnahme des Ausweises dieses Blatt entlang der Perforation am Ausweisrand! !



# Gut jeder zweite Befragte nutzt den Rentenausweis für Rabatte, insb. beim Besuch von Museen, Zoos und Theater.



53%

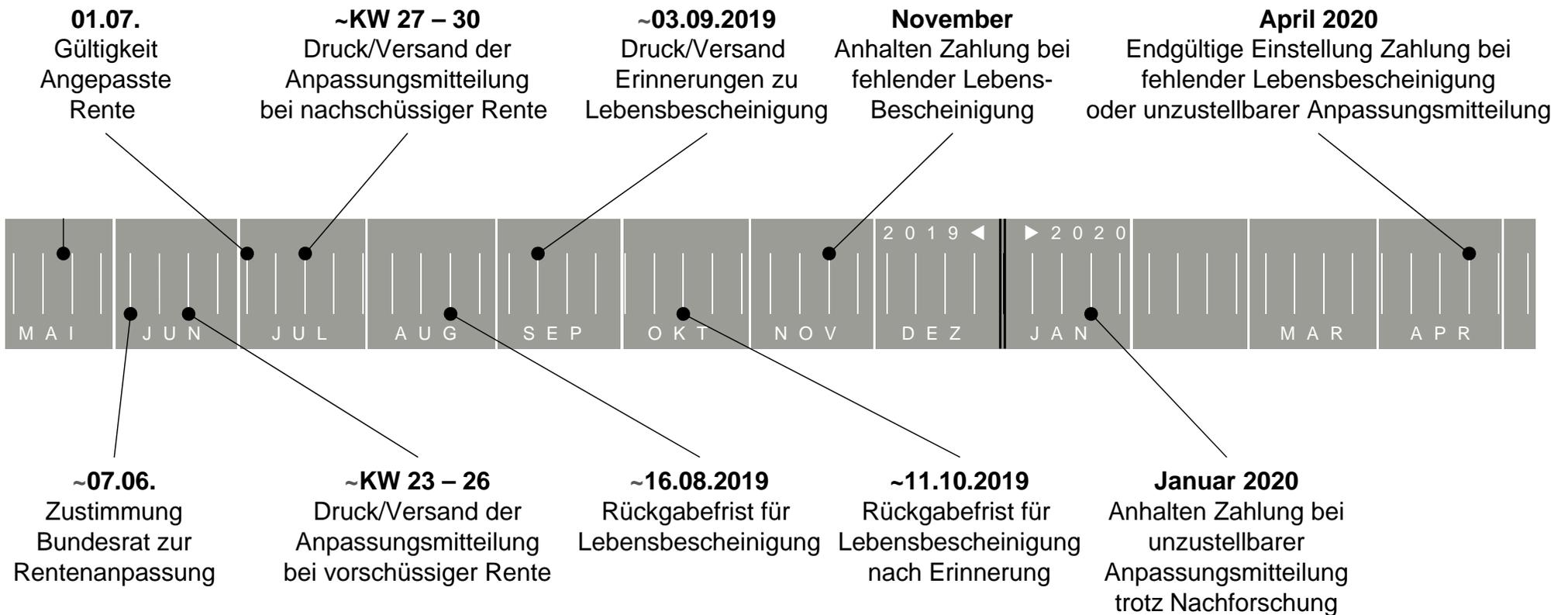
nutzen Rentenausweis  
gelegentlich für  
Rabatte und  
Ermäßigungen

Frage 5: Benutzen Sie Ihren Rentenausweis  
zumindest gelegentlich als Nachweis für  
Ermäßigungen? Wenn ja, bei welchen  
Gelegenheiten?

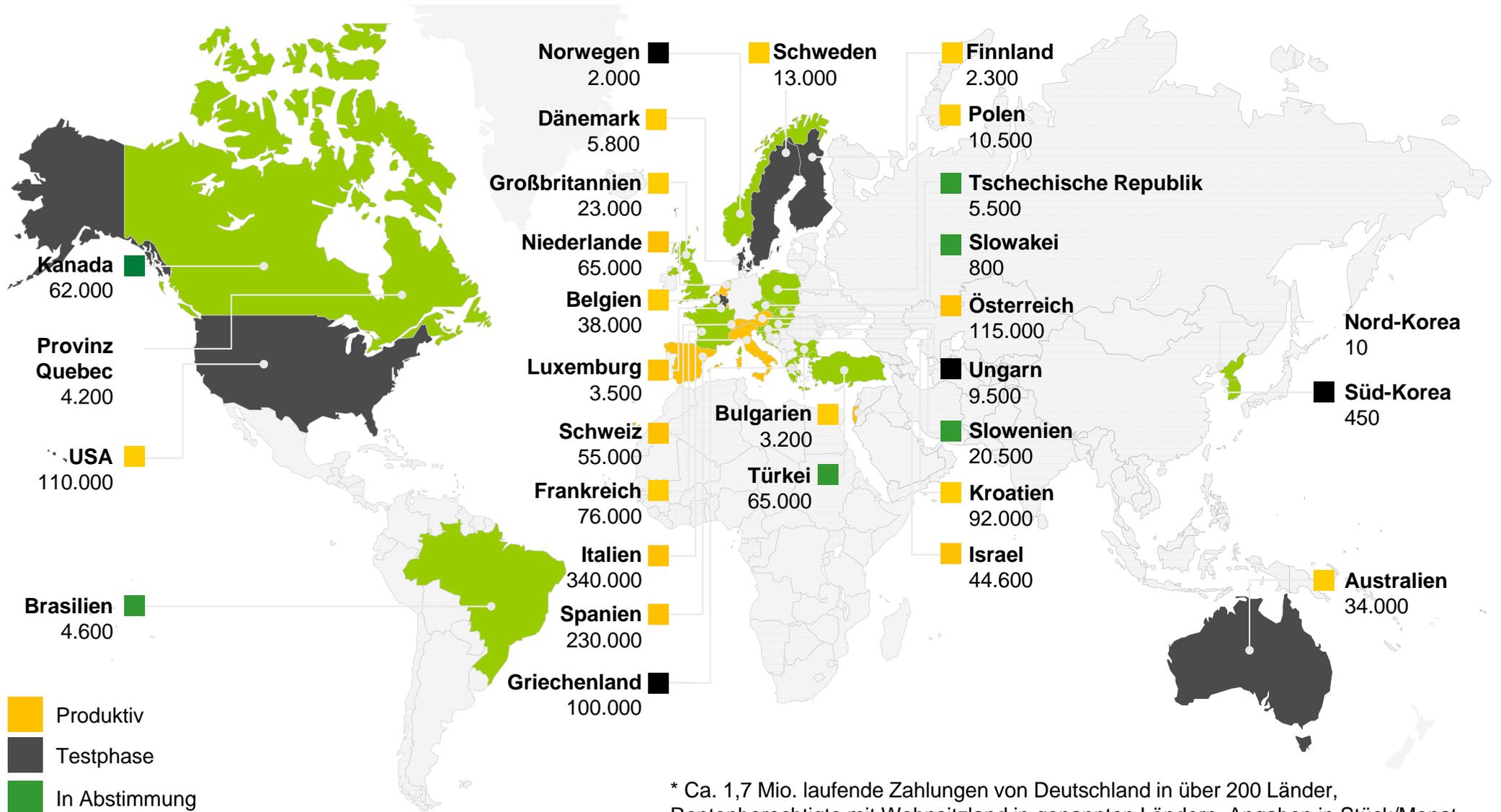
Verbraucherbefragung, August 2018, n = 351

## 2 Renten Anpassung 2019 - Ablaufplan

Alle Angaben  
unter  
Vorbehalt



### 3 Aktive Länder - maschineller Sterbedatenabgleich



\* Ca. 1,7 Mio. laufende Zahlungen von Deutschland in über 200 Länder, Rentenberechtigte mit Wohnsitzland in genannten Ländern, Angaben in Stück/Monat

### 3 Aktive Länder - maschineller Sterbedatenabgleich

---

**Aktiver maschineller Sterbedatenabgleich - grundsätzlich kein Versand von Lebensbescheinigungsformularen in 13 Länder (ca. 1 Mio. Stück Einsparungen)**

#### Monatlicher Sterbedatenabgleich:

- Belgien
- Bulgarien
- Dänemark
- Finnland
- Israel
- Italien <sup>1</sup>
- Kroatien <sup>1</sup>
- Luxemburg
- Niederlande
- Österreich
- Polen <sup>1</sup>
- Schweiz
- Spanien

<sup>1</sup> im Regelfall monatlich, Ausnahmen: 2 x monatl.; Rentner ohne Zuordnung weiter papierbasiert - Lebensbescheinigung.

### 3 Aktive Länder maschineller Sterbedatenabgleich

---

**Sterbedatenabgleich weltweit und teilweise paralleler Versand von Lebensbescheinigungsformularen (in 11 Länder) für restliche ca. 770.000 Rentenempfänger**

Maschineller und papierbasierter<sup>1</sup> Sterbedatenabgleich parallel:

- Australien
- Brasilien
- Frankreich
- Griechenland
- Norwegen
- Serbien
- Sloweninnen
- Süd Korea
- „Südafrika“
- United Kingdom
- USA

<sup>1</sup> während Projekt- bzw. Validierungsphase.

## 4. Erreichbarkeit Renten Service – Für Anfragen aus Deutschland

---



- › Hotline für Anfragen zu Inlandszahlungen

Telefon: 0221 5692-444  
Fax: 0221 5692-776

Montag - Freitag: 07:00 - 18:00 Uhr



- › Zentraler Post-Eingang:  
Deutsche Post AG, Niederlassung Renten Service  
13497 Berlin



- › Änderungsmitteilungen online: [www.rentenservice.de](http://www.rentenservice.de)
- › E-Mail: [RentenService@DeutschePost.de](mailto:RentenService@DeutschePost.de)

## 4. Erreichbarkeit Renten Service – Für Anfragen aus dem Ausland

---



- Hotline für Anfragen zu Auslandszahlungen

Telefon: +49 221 5692-777  
Fax: +49 221 5692-778

Montag - Freitag: 07:00 - 18:00 Uhr



- Zentraler Post-Eingang:  
Deutsche Post AG, Niederlassung Renten Service  
13497 Berlin



- Änderungsmitteilungen online: [www.rentenservice.de](http://www.rentenservice.de)
- E-Mail: [RentenService@DeutschePost.de](mailto:RentenService@DeutschePost.de)