

Su Pflegestützpunkt [servicio de asesoría en temas de cuidado] se encuentra en el Ayuntamiento para Mayores - Rathaus für Senioren - en la calle Hansaallee 150, Fráncfort del Meno, planta baja.



Con el metro: líneas U1, U2, U3, U8 hasta la parada «Am Dornbusch», aprox. 5 minutos andando desde la calle «Eschersheimer Landstraße» hasta la calle «Am Grünhof», al final de calle, girar a la derecha para acceder a la calle «Hansaallee», el edificio se encuentra a mano derecha.

Con el autobús: línea 34 que circula entre Bornheim-Mitte y Gallus/ Mönchhofstraße o línea 64 que circula entre Ginnheim y Hauptbahnhof [Estación Central] y viceversa.



Pflegestützpunkt

Fráncfort del Meno

Pflegestützpunkt [servicio de asesoría en temas de cuidado] patrocinado y gestionado por las entidades estatales de seguro de enfermedad y de seguro social de asistencia y la ciudad de Fráncfort del Meno

El Pflegestützpunkt ofrece asesoramiento en los temas relacionados con el cuidado y la asistencia:

- información
- asesoramiento
- apoyo
- estión
- coordinación

Nuestro servicio de asesoramiento se dirige a:

- personas que podrían requerir asistencia o que se ven amenazadas por una discapacidad
- personas que requieren cuidado y sus familiares
- personas con discapacidades
- cuidadores

Nosotros

- somos sus personas de contacto para todas las preguntas relacionadas con el tema cuidado. Le ofrecemos un servicio de asesoramiento neutro desde el punto de vista de la competencia y gratuito.
- le informamos de forma independiente y con orientación al consumidor.
- también podemos acudir a su hogar, si usted lo prefiere.
- le ofrecemos nuestros consejos y apoyo, así como un seguimiento de sus necesidades a largo plazo.

Nuestros servicios incluyen:

- **Información y Asesoramiento** exhaustivos e independientes en cuanto a la elección y la solicitud de servicios de asesoramiento y servicios sociales, así como posibles ayudas.
- **Coordinación** de todos los servicios de cuidado y asistencia pertinentes y posibles cercanos a su domicilio, así como el apoyo para solicitar dichas prestaciones.
- **Combinación** de ofertas de cuidado y asistencia armonizadas en los ámbitos sociales y sanitarios.

Su Pflegestützpunkt colabora con todas las oficinas de asesoría, entidades y servicios que se dedican a las cuestiones relacionadas con los temas envejecimiento, prevención, rehabilitación, cuidado y ayudas para la organización del día a día.

Podrá contactarnos:

De forma personal:

lunes y miércoles 10:00 h - 12:00 h

jueves 16:00 h - 18:00 h

Por teléfono:

lunes a viernes en el 0800 – 5 89 36 59

Correo electrónico: pflegestuetzpunkt@frankfurt.de

Pflegestützpunkt [servicio de asesoría en temas de cuidado] Fráncfort del Meno

Hansaallee 150
planta baja
Oficinas 012 y 016
60320 Fráncfort del Meno

Podrá solicitar una cita para su asesoramiento de lunes a viernes.

¡Si lo prefiere, realizamos el asesoramiento en su hogar!

El asesoramiento por el Pflegestützpunkt [servicio de asesoría en temas de cuidado] Fráncfort del Meno se realizará exclusivamente en alemán.