

Digitale Angebote für ältere Menschen in Frankfurt am Main

Orientierung, Unterstützung und Lernen

Nur wer die Angebote und Möglichkeiten kennt, kann sie auch nutzen

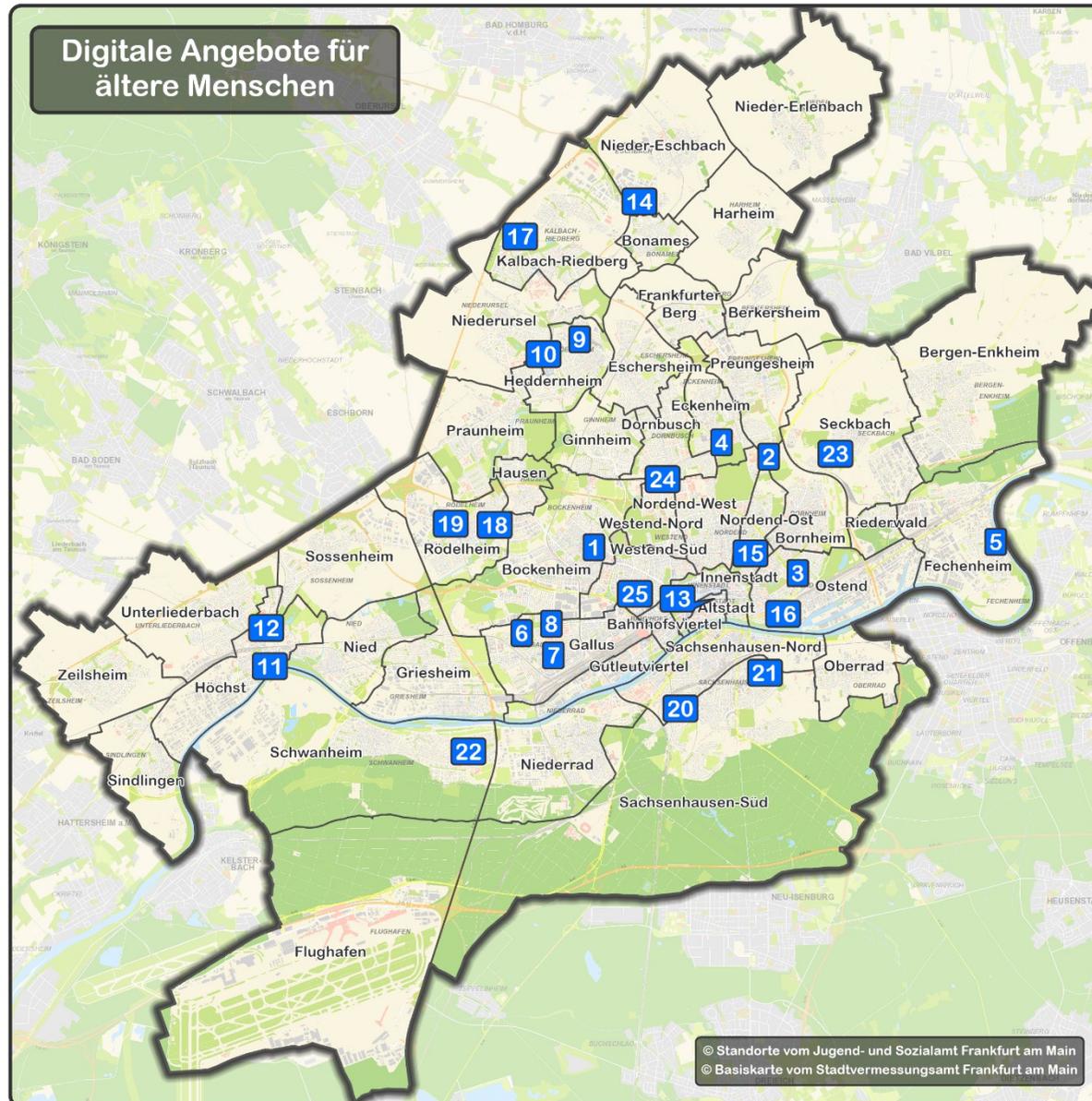
Die digitale Entwicklung ist in aller Munde und beeinflusst den Alltag an allen Ecken und Enden: beim Einkaufen gilt das günstigste Angebot nur mit der passenden App, beim Erwerb eines Tickets für Museen oder öffentliche Verkehrsmittel wird auf den online Shop verwiesen, beim Arzt heißt es eRezept und Doctorlib die Hausverwaltung stellt die Abrechnung nur noch per Email zu. Um mit dieser Entwicklung Schritt halten zu können benötigen Menschen zum Umgang mit der digitalen Welt und digitalen Geräten. Für das Erlernen und Festigen digitaler Kompetenzen gibt es eine Reihe von Angeboten für ältere Menschen in Frankfurt.

Über das Stadtgebiet verteilt stehen Haupt- und Ehrenamtliche zur Seite und begleiten beim Erlernen digitaler Kompetenzen oder räumen gemeinsam Probleme aus dem Weg. Dies geschieht größtenteils in Einzelhilfen. Diese werden durch Kurse und Gruppenangebote sowie Workshops ergänzt. Zusätzlich stehen in einigen Einrichtungen auch Geräte wie Computer und Tablets zur Verfügung. Sie helfen dabei erste Schritte im Internet oder am Gerät zu wagen, zu festigen und um herauszufinden, ob ein solches Gerät den eigenen Alltag bereichern könnte. Im Großteil der Einrichtungen gibt es passend dafür Angebote, damit Lernende Orientierung erhalten. Die genauen Informationen zu den Angeboten entnehmen Sie bitte der Übersichtstabelle und der Kurzinfo zu den einzelnen Angeboten. Sie sind nach den Stadtteilen alphabetisch sortiert.

Die Angebotsübersicht ist das erste Teilergebnis des Projekts „Digitale Teilhabe im Alter – Quartiersnahe Versorgung in Frankfurt am Main“, kurz (DiTA), das seit Juni 2024 für drei Jahren vom Bundesforschungsministerium gefördert wird. Im Rahmen des Projektes arbeiten die Leitstelle Älterwerden des Jugend- und Sozialamtes Frankfurt mit der Frankfurt University of Applied Sciences zusammen. Ziel des Projektes ist es die bestehende Angebotsstruktur mit den Praxispartner:innen weiterzuentwickeln, um flächendeckende niedrigschwellige Angebote bei digitalen Fragen und Problemen für ältere Menschen in Frankfurt zu schaffen. Ziel ist es vor allem Menschen zu erreichen, die sich von den genannten Angeboten noch nicht angesprochen und adressiert fühlen. Ein weiterer Baustein ist die Entwicklung eines Konzepts zur Schulung von Haupt- und Ehrenamtlichen.



Übersichtskarte der Angebote



Tabellenübersicht der Angebote

		Stadtteil	Angebote	Turnus	Anmeldung	Kosten (60 Min.)	Sprache	Geräte vor Ort
[1]	Begegnungs- und Servicezentrum Bockenheim	Bockenheim	1:1	Nachfrage	√	8 €	deutsch, englisch	-
[2]	Paulinum an der Friedberger Warte	Bornheim	1:1	Nachfrage	√	-	deutsch	-
[3]	Begegnungs- und Servicezentrum Bornheim / Ostend	Bornheim / Ostend	1:1, Kurse	feste Tage, monatlich	√	10 €	deutsch	Computer
[4]	Begegnungs- und Servicezentrum Eckenheim - Internetcafé Kontakt	Eckenheim	1:1	feste Tage	√	8 €	deutsch, englisch	Computer, Tablet
[5]	(Interkulturelles) Begegnungs- und Servicezentrum Fechenheim	Fechenheim	1:1	feste Tage	√	-	deutsch	Computer
[6]	Begegnungs- und Servicezentrum Gallus	Gallus	1:1	Nachfrage	√	-	deutsch	-
[7]	GFFB Seniorenagentur Frankfurt	Gallus	1:1, Gruppe	Nachfrage, Gruppe 1x Quartal	√	-	deutsch	Computer, Tablet Smartphone
[8]	Mehrgenerationenhaus Kinder im Zentrum Gallus e.V.	Gallus	1:1, Workshops	täglich	-	-	deutsch	Computer, Tablet Smartphone, Smartboard
[9]	Begegnungs- und Servicezentrum Heddernheim	Heddernheim	1:1	monatlich	√	-	deutsch	Computer, Tablet
[10]	VHS-Zentrum Nord - Aktiv im Alter	Heddernheim	1:1, WorkshopsKurse	siehe Programm	√	20 €* 20 €*	deutsch	EDV Räume

* 50% Ermäßigung für Frankfurt-Pass Inhaber:innen sowie Personen die Grundsicherung oder Wohngeld erhalten.

		Stadtteil	Angebote	Turnus	Anmeldung	Kosten (60 Min.)	Sprache	
[11]	Begegnungs- und Servicezentrum Höchst Café Mouseclick	Höchst	1:1, Kurse, Gruppen	siehe Programm	√	6 €	deutsch	Computer, Tablet
[12]	VHS-Zentrum West (BiKuZ)	Höchst	1:1, WorkshopsKurse	siehe Programm	√	20 €*	deutsch	EDV Räume
[13]	Stadtbücherei und Malteser Hilfsdienst e.V.	Innenstadt	1:1	monatlich	-	-	deutsch	-
[14]	Begegnungs- und Servicezentrum Niedereschbach	Niedereschbach	1:1	Nachfrage	√	-	deutsch	-
[15]	Mehrgenerationenhaus Selbsthilfe- und Nachbarschaftszentrum Ostend e.V.	Ostend	1:1	wöchentlich	-	-	deutsch	-
[16]	Volkshochschule Frankfurt - Aktiv im Alter	Ostend	1:1, WorkshopsKurse	siehe Programm	√	20 €*	deutsch	EDV Räume iPad, Tablet
[17]	Mehrgenerationenhaus Billabong Familienzentrum e.V.	Riedberg	1:1	monatlich	-	-	deutsch	-
[18]	Begegnungs- und Servicezentrum Auguste Oberwinter Haus Surftreff @uguste	Rödelheim	1:1	Nachfrage	√	4 €	deutsch	Computer, Tablet
[19]	Stadtbibliothek Rödelheim	Rödelheim	1:1	monatlich	√	-	deutsch, englisch griechisch	-
[20]	Begegnungs- und Servicezentrum Sachsenhausen West	Sachsenhausen	1:1	Nachfrage	√	6 €	deutsch	-

* 50% Ermäßigung für Frankfurt-Pass Inhaber:innen sowie Personen die Grundsicherung oder Wohngeld erhalten.

		Stadtteil	Angebote	Turnus	Anmeldung	Kosten (60 Min.)	Sprache	
[21]	Digital Lots:innen Sachsenhausen	Sachsenhausen	1:1	Nachfrage	√	-	deutsch	-
[22]	Begegnungs- und Servicezentrum Hofgut Goldstein	Schwanheim	1:1	feste Tage	√	-	deutsch	Tablet
[23]	AWO Nachbarschaftsbüro Atzelberg	Seckbach	1:1	Nachfrage	√	-	deutsch	-
[24]	Begegnungs- und Servicezentrum Dornbusch - Café Anschluss	Westend / Dornbusch	1:1, Kurse, Workshops Gruppen	siehe Programm	√	10 €*	deutsch	Computer
[25]	Seniorenclub Naches, Jüdische Gemeinde Frankfurt	Westend	1:1, Gruppe	fester Tag	x	-	deutsch russisch	Tablet

* 50% Ermäßigung für Frankfurt-Pass Inhaber:innen sowie Personen die Grundsicherung oder Wohngeld erhalten.

Detaillierte Übersicht der Angebote

BOCKENHEIM

[1] Begegnungs- und Servicezentrum Bockenheim

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.

Am Weingarten 18-20, 60487 Frankfurt am Main

Telefon 069 299 807 2212

E-Mail judith.dahm@frankfurter-verband.de

Internet <https://frankfurter-verband.de/begegnungszentren/begegnungs-und-servicezentrum-bockenheimer-treff>

Angebot: Beratungen und Hilfen für digitale Endgeräte, Digitales Fenster zur Welt

Format: Einzelhilfe, Tablet leihen & lernen – auf Anfrage

Anmeldung: erforderlich

Kosten: Einzelhilfe 30 Minuten 4 €

Sprache: deutsch, englisch

Geräte vor Ort: Tablet

BORNHEIM

[2] Paulinum an der Friedberger Warte

Parea gGmbH

Valentin-Senger-Straße 136a, 60389 Frankfurt am Main

Telefon 069 808 811 45

E-Mail nicole.blumenthal@parea.de

Internet <https://www.parea.de/standort/gute-nachbarschaft-in-frankfurt-main/>

Angebot: Schulung und Unterstützung für Smartphone, Tablet, Computer

Format: Einzelhilfe – auf Anfrage

Anmeldung: erforderlich

Kosten: keine

Sprache: deutsch

Geräte vor Ort: keine

[3] Begegnungs- und Servicezentrum Bornheim/Ostend

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.

Rhönstraße 89, 60385 Frankfurt am Main

Telefon 069 299 807 2214

E-Mail mahnaz.wobig@frankfurter-verband.de

Internet <https://frankfurter-verband.de/begegnungszentren/begegnungs-und-servicezentrum-bornheim-ostend>

Angebot: Einzelstunde Smartphone, Petit Internetcafé

Format: Einzelhilfe, Kurse und Vorträge (Kooperation Café Anschluss)

Anmeldung: erforderlich

Kosten: Einzelhilfe 60 Minuten 10 €, Petit Internetcafé kostenfrei

Sprache: deutsch

Geräte vor Ort: Computer

ECKENHEIM

[4] Begegnungs- und Servicezentrum Eckenheim

→ Internetcafé Kontakt

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Dörpfeldstraße 6, 60435 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 263
E-Mail inge.bervoets@frankfurter-verband.de
Internet <https://frankfurter-verband.de/eckenheim>

Angebot: Beratung zu Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop
Format: Einzelhilfe, Tablet leihen & lernen – feste Tage
Anmeldung: erforderlich
Kosten: Einzelhilfe 60 Minuten 8 €
Sprache: deutsch, englisch
Geräte vor Ort: Computer und Tablet

FECHENHEIM

[5] Interkulturelles Begegnungs- und Servicezentrum Fechenheim

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Alt-Fechenheim 89, 60386 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 2216
E-Mail naoual.alyarrudi@frankfurter-verband.de
Internet <https://frankfurter-verband.de/fechenheim>

Angebot: Computer für Fechenheimer 65+, Wege ins Netz mit dem Smartphone oder Tablet
Format: Einzelhilfe – feste Tage
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: Laptop

GALLUS

[6] Begegnungs- und Servicezentrum Gallus

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Frankenallee 206–210, 60326 Frankfurt am Main
Telefon 069 299807 2217
E-Mail hans-christoph.fehr@frankfurter-verband.de
Internet <https://frankfurter-verband.de/gallus>

Angebot: Digitale Tandems – Telefonieren?! Mein Smartphone kann mehr
Format: Einzelhilfe – auf Nachfrage
Anmeldung: keine
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: keine

[7] GFFB gemeinnützige GmbH

Seniorenagentur Frankfurt
Mainzer Landstraße 349, 60326 Frankfurt am Main
Telefon 069 95 10 97 333
E-Mail info@seniorenagentur-frankfurt.de
Internet <https://www.seniorenagentur-frankfurt.de/digitale-hilfen/>

Angebot: Unterstützung und Beratung im Umgang mit Smartphone, Tablet und PC
Format: Einzelhilfe – auf Nachfrage, Workshop einmal im Quartal
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: Computer, Tablet, Smartphone

[8] Mehrgenerationenhaus

Kinder im Zentrum Gallus e.V.
Idsteiner Straße 91, 60326 Frankfurt am Main
Telefon 069 95 407 690
E-Mail staem@kiz-gallus.de
Internet <http://www.kiz-gallus.de>

Angebot: Fit mit Smartphone, Tablet & Laptop: kostenlose Beratung und Information
Format: Lernnetz und Einzelberatung täglich, Workshops monatlich
Anmeldung: keine
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: Computer, Tablets, Smartphones, Smartboard

HEDDERNHEIM

[9] Begegnungs- und Servicezentrum Heddernheim

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Aßlarer Straße 3, 60439 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 2218
E-Mail sybille.vogl@frankfurter-verband.de
Internet <https://frankfurter-verband.de/begegnungszentren/begegnungs-und-servicezentrum-heddernheim>

Angebot: Smartes Café mit Smartphone, Tablet & Co
Format: Einzelhilfe – fester Tag
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: Tablet und Computer

[10] VHS-Zentrum Nord (NWZ)

Tituscorso 7, 60439 Frankfurt a.M.
(mit eigenem EDV-Raum)
Mehr Infos siehe Volkshochschule Frankfurt am Main

HÖCHST

[11] Begegnungs- und Servicezentrum Höchst

→ Café Mouseclick

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Bolongarostraße 137, 65929 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 2219
E-Mail klaus.baumgarten@frankfurter-verband.de
Internet <https://www.cafe-mouseclick.de/>

Angebot: Café Mouseclick, Digitales Fenster zur Welt
Format: Einzelhilfe, Kurse, Offene Treffs, Tablet leihen & lernen (siehe Programm)
Anmeldung: erforderlich
Kosten: Einzelhilfe 60 Minuten 6 €
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: Computer, Tablet

[12] VHS-Zentrum West (BiKuZ)

Michael-Stumpf-Straße 2, 65929 Frankfurt a.M.
(mit eigenem EDV-Raum)
Mehr Infos siehe Volkshochschule Frankfurt am Main

INNENSTADT

[13] Stadtbücherei und Malteser Hilfsdienst e.V.

Hasengasse 4, 60311 Frankfurt am Main
Telefon 069 212 38080
E-Mail digital@stadtbuecherei.frankfurt.de
Internet <https://frankfurt.de/service-und-rathaus/verwaltung/aemter-und-institutionen/stadtbuecherei/startseite-ueber-uns/cafe-digital>

Angebot: Café Digital - Offene Sprechstunde für Senior*innen
Format: Einzelhilfe - monatlich
Anmeldung: keine
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: keine

NIEDER-ESCHBACH

[14] Begegnungs- und Servicezentrum Niedereschbach

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Ben-Gurion-Ring 20, 60437 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 2010
E-Mail jeannette.nold@frankfurter-verband.de
Internet <https://frankfurter-verband.de/nieder-eschbach>

Angebot: Digitale Hilfe für Senioren
Format: Einzelhilfe – auf Nachfrage
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: keine

OSTEND

[15] Mehrgenerationenhaus

Selbsthilfe- und Nachbarschaftszentrum Ostend e.V.
Waldschmidtstraße 39, 60316 Frankfurt am Main
Telefon 069 43 96 45
E-Mail info@nbz-ostend.de
Internet <https://www.nbz-ostend.de/>

Angebot: Café Computerkram: Hilfe für Handy, Laptop oder Tablet
Format: Offenes Hilfsangebot, jeden Mittwoch 15:30 – 17:30
Anmeldung: keine
Kosten: Spende
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: keine

[16] Volkshochschule Frankfurt - Aktiv im Alter

Sonnemannstraße 13, 60314 Frankfurt am Main
Telefon 069 212 73226
E-Mail aktiv-im-alter.vhs@stadt-frankfurt.de
Internet <https://vhs.frankfurt.de/de/portal#/search/result?merkmal=10239>

Angebot: Computer, Internet, Digitale Welt und Mobilgeräte (siehe Programm)
Format: Vorträge, Kurse, Workshops, Einzelhilfe
Anmeldung: erforderlich
Kosten: kostenfreie & -pflichtige Angebote, Einzelhilfe 60 Min. 20€
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: EDV-Räume mit Computer-Arbeitsplätzen, bei Bedarf Notebooks, iPads und Android-Tablets

RIEDBERG

[17] Mehrgenerationenhaus

Billabong Familienzentrum e.V.
Graf-von-Stauffenberg-Allee 46b, 60438 Frankfurt am Main
Telefon 069 98 95 77 95
E-Mail info@billabong-family.de
Internet <https://www.billabong-family.de/angebot/computertreff-digitale-senioren>

Angebot: Computertreffen Digitale Senioren
Format: Offene Gruppe, monatlich
Anmeldung: keine
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: keine

RÖDELHEIM

[18] Begegnungs- und Servicezentrum Auguste Oberwinter Haus

→ Surftreff @uguste

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Burgfriedenstrasse 7, 60489 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 2225
E-Mail sascha.brenninger@frankfurter-verband.de
Internet <https://frankfurter-verband.de/begegnungszentren/begegnungs-und-servicezentrum-roedelheim>

Angebot: Surftreff @uguste, Digitales Fenster zur Welt
Format: Einzelhilfe, Kurse und Vorträge (Kooperation Café Anschluss),
Tablet leihen & lernen
Anmeldung: erforderlich
Kosten: Einzelhilfe 60 Min. 4 €
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: Computer, Tablet

[19] Stadtteilbibliothek Rödelheim

Radiostraße 17-19, 60489 Frankfurt am Main
Telefon 069 212 30775
E-Mail roedelheim@stadtbuecherei.frankfurt.de
Internet <https://frankfurt.de/service-und-rathaus/verwaltung/aemter-und-institutionen/stadtbuecherei/stadtteilbibliothek-roedelheim>

Angebot: Bleiben sie smart - Hilfe rund um Smartphone, Tablet und die Onleihe
Format: Einzelhilfe – monatlich
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch, englisch, griechisch
Geräte vor Ort: keine

SACHSENHAUSEN

[20] Begegnungs- und Servicezentrum Sachsenhausen West

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Mörfelder Landstraße 210-212, 60598 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 2211
E-Mail alena.laufer@frankfurter-verband.de
Internet <https://frankfurter-verband.de/begegnungszentren/begegnungs-und-servicezentrum-sachsenhausen-west-riedhof>

Angebot: Smartphone, Tablet, Internet – mit der Zeit Schritt halten!
Format: Einzelhilfe - fester Tag
Anmeldung: erforderlich
Kosten: Einzelhilfe 45 Minuten 6 €
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: keine

[21] Digitallots:innen Sachsenhausen

Agaplesion Oberin Martha Keller Haus
Dielmannstraße 26, 60599 Frankfurt am Main
Telefon 069 60 906 812
E-Mail seniorenlotse@agaplesion.de
Internet https://www.markusdiakonie.de/fileadmin/Agaplesion_mdk-frankfurt/PDF/Flyer/Digitallotse_MDG_web.pdf

Angebot: Digitale Souveränität in Sachsenhausen
Format: Einzelhilfe auf Nachfrage, auch zu Hause
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: keine

SCHWANHEIM

[22] Begegnungs- und Servicezentrum Hofgut Goldstein

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Tränkweg 32, 60529 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 2223
E-Mail carmen.simon@frankfurter-verband.de
Internet <https://frankfurter-verband.de/begegnungszentren/begegnungs-und-servicezentrum-hofgut-goldstein>

Angebot: Gehen Sie mit uns digital! & Es gibt keine dummen Fragen! Hilfe bei digitalen Medien
Format: Einzelhilfe - feste Tage
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: Tablet

SECKBACH

[23] Quartiersmanagement Nachbarschaftsbüro Atzelberg

Arbeiter Wohlfahrt (AWO)
Atzelbergplatz 9-11, 60389 Frankfurt am Main
Telefon 069 26491700
E-Mail atzelberg@frankfurt-sozialestadt.de
Internet <https://www.frankfurt-sozialestadt.de/atzelbergsiedlung/>

Angebot: Digitales Lernangebot für Senior*innen AWO
Format: Einzelhilfe – auf Nachfrage, auch zu Hause
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: keine

WESTEND/ DORNBUSCH

[24] Begegnungs- und Servicezentrum Dornbusch → Café Anschluss

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e.V.
Hansaallee 150, 60320 Frankfurt am Main
Telefon 069 299 807 2350
E-Mail cafe.anschluss@frankfurter-verband.de
Internet <https://www.cafe-anschluss.de/>

Angebot: Surfen und Lernen (siehe Programm)
Format: Einzelhilfe, Kurse, Workshops, Lerngruppen
Anmeldung: erforderlich
Kosten: Einzelhilfe 90 Minuten 15 €
Sprache: deutsch
Geräte vor Ort: Computer

[25] Seniorenclub Naches

Jüdische Gemeinde Frankfurt am Main K.d.ö.R.
Savignystraße 66, 60325 Frankfurt am Main
Telefon 069 768036-160 / 01578 0514156
E-Mail i.dvorzhak@jg-ffm.de / y.petrova@jg-ffm.de
Internet <https://jg-ffm.de/einrichtungen/gemeindeclub-naches>

Angebot: Seniorenclub – digitale Fragen für ältere Menschen, überwiegend für Gemeindemitglieder und ihre Familienangehörigen
Format: niedrigschwellige Einzelhilfe und für kleine Gruppen
Anmeldung: erforderlich
Kosten: keine
Sprache: deutsch, russisch
Geräte vor Ort: Tablets

Kennen Sie weitere digitale Angebote für ältere Menschen in Frankfurt? Wir freuen uns über Ihre Nachricht und relevante Informationen um sie in die Aufstellung aufzunehmen.

Rafaela.werny@stadt-frankfurt.de